

ESTRATEGIAS DUSI

CASOS DE ÉXITO DE CIUDADES
ESPAÑOLAS EN EL DESPLIEGUE DE
ACTUACIONES VINCULADAS AL OT2



Una manera de hacer Europa

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional (FEDER)



19 de diciembre de 2017.





Datos relevantes de la ciudad

- Presupuesto consolidado: 58.645.753,10 € (Año 2016 prorrogado)
- Población: 81.282 habitantes (datos del portal de Opendata)
- Término municipal: 69 km²
- Empleados públicos: 406
- Régimen organizativo: Gran Ciudad (Ley 4/2010, de 14 mayo)
- Sector público municipal:
 - 3 Organismos Autónomos (Fundación Deportiva Municipal, Consell Agrari y Junta Local Fallera)
 - 3 Sociedades Municipales capital 100% municipal (Retosa, Nous Espais e Idea't).
 - Aigues de l'horta.





Iniciativa Urban Xenillet 2007-2013



La Iniciativa Urbana de Torrent está cofinanciada en un **70%** por el fondo FEDER y en un **30%** por el Ayuntamiento de Torrent.

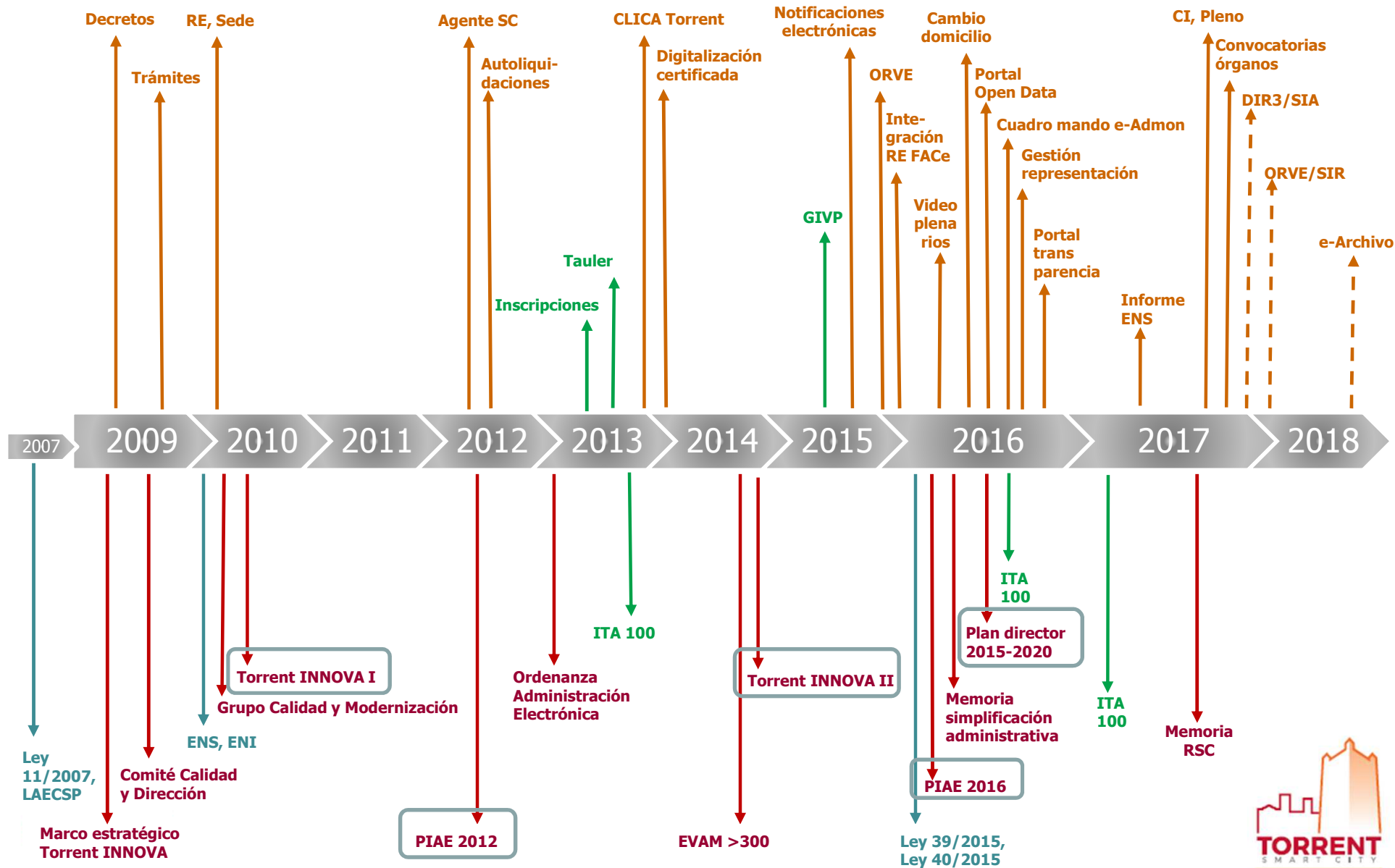
INICIATIVA URBANA BARRIO DEL XENILLET

APORTACIÓN FEDER	10.023.438 €
APORTACIÓN LOCAL	4.259.760 €
INVERSIÓN TOTAL	14.319.198 €

Proyecto Despliegue de Centro Educativo Inteligente Juan XXIII.
Año 2010. Presupuesto: 56.000€



Cronograma Actuaciones e-admin





Actuaciones en Calidad

**TORRENT
INNOVA
2013**
Plan de Calidad
y Modernización



CARTA DE SERVICIO

Nº:

Rev.: 1.0

Pág.: 1 de 8

Fecha:



SERVICIOS ELECTRONICOS

OBJETIVOS

Los objetivos de la elaboración de la carta de servicios electrónicos son:

- Dar a conocer los servicios electrónicos que se ofrecen en el Ayuntamiento de Torrent a toda la población y los compromisos que asume en la prestación de los mismos.
- Servir de herramienta de gestión para la mejora en la prestación de dichos servicios.
- Cumplir con el objetivo del Plan de Implantación de Administración electrónica PIAE 3.6 Elaboración de una carta de servicios electrónicos

ALCANCE

Todos los servicios electrónicos prestados por el Servicio de Modernización Tecnológica e Informática dirigidos a los ciudadanos

Actuaciones en Calidad

Certificación Modelo de Excelencia EVAM +300 de la AEVAL.



*TORRENT INNOVA 2017:
Pla de qualitat i modernització
de l'Ajuntament de Torrent*



Diapositiva 6

BST2

Bonet Segura, Teresa; 14/12/2017



Actuaciones en Administración Electrónica

Plan de implantación de Administración Electrónica 2013

CLICaTORRENT. Gestión de expedientes electrónicos.

Simplificación Administrativa.

Ordenanza de Administración Electrónica.

Plataforma de interoperabilidad entre AAPP

Plan de implantación de Administración Electrónica 2016



Gestión de expedientes electrónicos

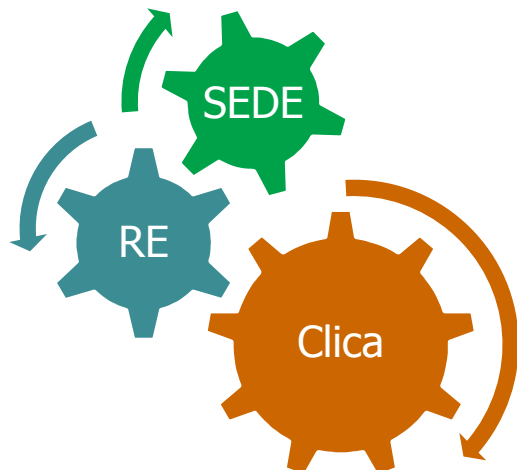


Desde hace 4 años está implantado un sistema de gestión electrónica de expedientes. Entre sus características están:

- Digitalización certificada de documentos en la Oficina de Información Ciudadana. Se le devuelve la documentación al ciudadano.
- Desde ese momento la documentación nunca circula en papel, sólo en electrónico.
- Como existe un catálogo de trámites actualizado, tras el registro el departamento gestor ya dispone de la instancia del ciudadano.
- Todas las peticiones de informes, certificados, etc. son solicitados y firmados de forma electrónica.
- Los decretos de alcaldía y las Junta de Gobierno Local se realizan de forma electrónica, incluyendo por tanto la firma electrónica en el ámbito político.
- Notificaciones electrónicas obligatorias en personas jurídicas y empleados públicos. Utilización de la plataforma de Notificaciones Electrónicas de la Generalitat Valenciana.
- Integración con la gestión de apoderamientos de la Generalitat Valenciana.
- Obligatoriedad de presentación telemáticas a personas jurídicas. Gran esfuerzo de formación a los colectivos interesados. Aumento considerable de los registros electrónicos frente a los presenciales.



Registros de entrada



Servicio/nºRegistros	2015	2016	2017*
TDIC	33.727	27.312	27.600
TDIC (ventanilla única)	5.558	5.154	858
Sede (electr)	976	1.574	6.823
ORVE (electr)	826	3.530	7.346
FACe (electr)	1.825	3.335	1.436
TOTAL	42.912	40.905	44.063

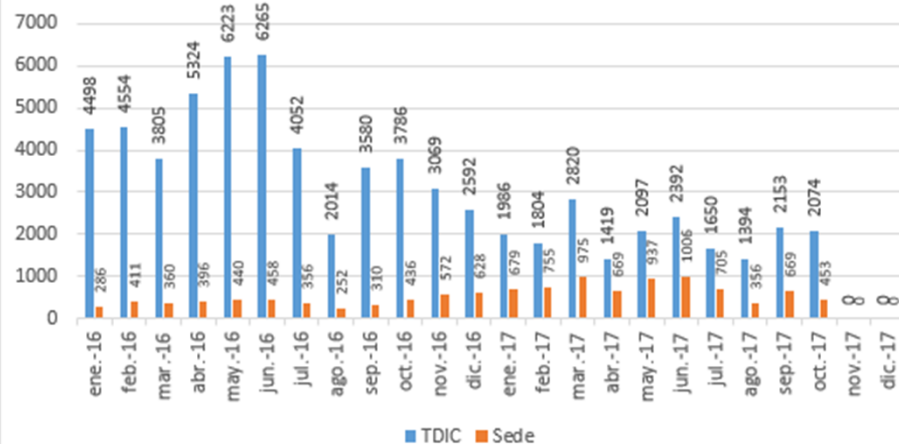
(*) Datos a 31/10/2017

% Registros telemáticos SEDE

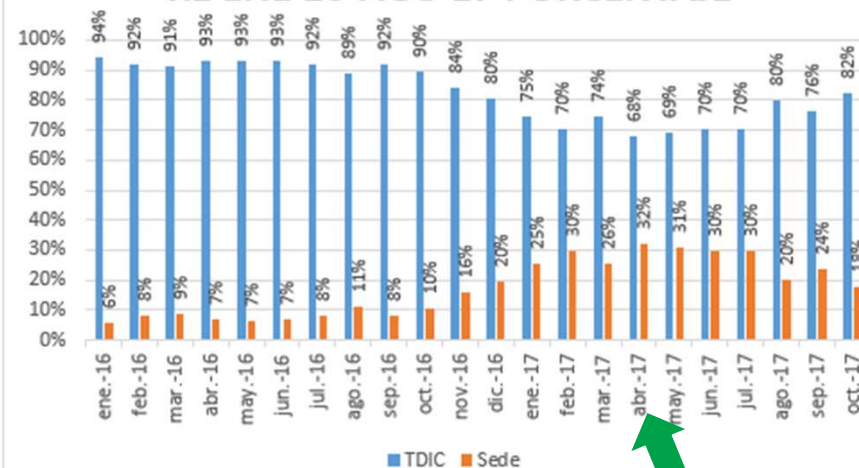
Octubre'16	Octubre'17
8%	27%

↑ 244%

RE ENE'16-JUN'17 ABSOLUTO



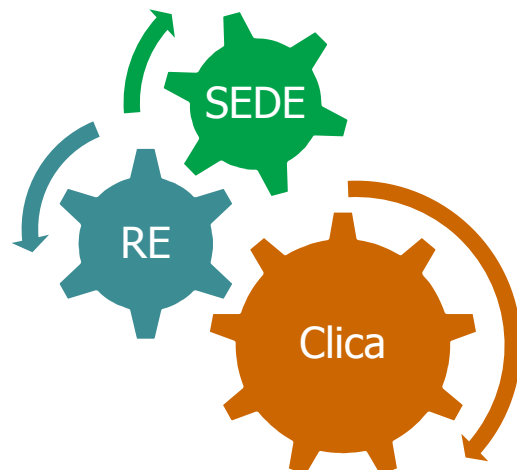
RE ENE'16-AGO'17 PORCENTAJE



32% RE electrónicos



Expedientes y Docs.Electrónicos



	2015	2016	217(ene-oct)
Notificaciones electrónicas	142	540	562
Documentos Administrativos	35252	37313	34065
Informes	12.735	14.845	13625
Oficios	2.814	4.821	6214
Certificados	437	445	508
Decretos	4.436	3.966	3118
Certificados decretos	4.436	3.966	3118
Notificaciones de decretos	8.900	7.932	6236
Decretos OOAA	108	150	120
Propuestas JGL	332	284	270
Certificados JGL	332	284	270
Notificaciones JGL	670	568	540
Actas JGL	52	52	46
Expedientes electrónicos	15309	15801	14999
Documentos intermediación	29691	44161	6631
Documentos digitalizados	79952	76589	75000
Registros en Sede Electrónica	1013	1499	2409

TIEMPO DE INICIO DE TRAMITACIÓN DE LOS REGISTROS DE ENTRADA

Días transcurridos	% ACUMULADO
El mismo día del registro	31,7%
El día siguiente al registro	73,2%
Dos días después del registro	82,5%



Plataforma de interoperabilidad

	Servicio	2012	2013	2014	2015	2016	2017(sep)	TOTAL
AYTO	Consulta de datos de empadronamiento	14	108	2915	1926	2908	1390	
	Consulta de datos de empadronamiento.	33	43	157	217	508	738	
	Consulta detallada deudas en ejecutiva				1	17	15	
	Consulta de deudas en ejecutiva				2	50	68	
	Certificado de estar al corriente de obligac.tribut.						237	
	TOTAL	47	151	3072	2146	3483	2211	11110
GVA	JQCV - Grado de Conocimiento de Valenciano				5	17	15	
	CCAA - Consulta de Datos de Discapacidad					60	16	
	CCAA - Consulta de Datos de Familia Numerosa					1	28	
	TOTAL	0	0	0	5	78	59	142
AEAT	Domicilio Fiscal	295	423	414	610	449	617	
	Impuesto sobre actividades económicas	21	62	30	1	10		
	Nivel de renta	1066	1175	23330	4603	2216	586	
	Certificado de estar al corriente	52	83	109	1037	208		
	TOTAL	1434	1743	23883	6251	2883	1203	37397
DGP	Verificación de Datos de Identidad.		14			26	6	
	Consulta de Datos de Identidad.		38	1	11	26	1	
	TOTAL	0	52	1	11	52	7	123
DGT	Generar fichero de tráfico (Extendido)	2	2					
	Generar fichero de tráfico.	1	1					
	ATEX - Consulta de antecedentes de vehículos		2					
	Datos de vehículo - Web de tráfico. v2.0	323	467	1381	42	374	3192	
	TOTAL	326	472	1381	42	374	3192	5787
IMSERSO	Consulta de Grado y Nivel de Dependencia					73	54	
	TOTAL	0	0	0	0	73	54	127
JUSTICIA	Consulta de inexistencia de antecedentes penales					78	64	
	Consulta de inexistencia de antecedentes sexuales					22	39	
	TOTAL	0	0	0	0	100	103	203
MEC	Verificación de Títulos NO Universitarios Oficiales	47	9	1	2	7		
	Verificación de Títulos Universitarios Oficiales	15		3	8	82		
	TOTAL	0	62	9	4	10	89	174
SEPE	Verificación de Datos de Desempleo	2076	3336	4151	2640	7		
	Datos demandante empleo a f.concreta			410	1428	5065	125	
	Datos demandante empleo a fecha actual			198	4338	5583	66	
	Consulta de situación actual de desempleo de un ciudadano					12035	865	
	Verificación de Importes Por Periodos				724	1442		
	TOTAL	2076	3336	4759	9130	24132	1056	44489
TGSS	Corriente de ob.Tributarias_Subvencion	123	152	270	170	53	105	
	Corriente de ob.Tributarias_Contr.Sector Público		12	21		99	137	
	Consulta de prestaciones	25	350	7628	5287	5133	3902	
	Verificación de Importes Actuales	647	1256	5521			2667	
	Verificación de Importes Por Periodos	29	53	117			233	
	Alta en fecha	2246	4000	9157	6638	4935		
	TOTAL	3070	5823	22714	12095	10220	7044	60966
PLACSP	Actuaciones en PLACSP						228	
	TOTAL	0	0	0	0	0	228	228

Torrent es la ciudad que más utiliza la plataforma de interoperabilidad que ofrece la AGE por habitante. De esa forma no se solicitan la aportación de documentos a los ciudadanos y empresas



Gobierno abierto. Transparencia

Portal de Transparencia

Ordenanza de transparencia

Índice de Transparencia ITA. La organización no gubernamental Transparencia Internacional España ha reconocido al Ayuntamiento de Torrent como el más transparente de España en 2013, 2015 y 2017



ÍNDICE DE TRANSPARENCIA DE LOS AYUNTAMIENTOS 2017

VALORACIÓN GLOBAL
(MEDIA GENERAL: 89,7)

	AYUNTAMIENTOS	PUNTUACIÓN (Entre 1 y 100)
1	ALCOBENDAS	100
1	ALICANTE	100
1	BARAKALDO	100
1	BARCELONA	100
1	BILBAO	100
1	GETXO	100
1	GIJÓN	100
1	GIRONA	100
1	HUELVA	100
1	JEREZ DE LA FRONTERA	100
1	LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	100
1	LAS ROZAS	100
1	LEÓN	100
1	LÉRIDA	100
1	LOGROÑO	100
1	MADRID	100
1	MANRESA	100
1	OVIEDO	100
1	POZUELO DE ALARCÓN	100
1	SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA	100
1	SORIA	100
1	TERRASSA	100
1	TORREIÓ DE ARDOZ	100
1	TORRENT	100
1	VITORIA	100



Gobierno abierto. Datos abiertos.



Recursos disponibles

+ de **0140**

15/06/2016

CONJUNTOS DE DATOS

ORGANIZACIONES

GRUPOS

APLICACIONES

CONTACTO



El Portal de Datos Abiertos de Torrent tiene como objetivo ofrecer la disponibilidad y acceso a los datos de nuestro municipio, de forma que dichos datos se puedan descargar de forma sencilla en diversos formatos modificables y que puedan ser reutilizados, redistribuidos o integrados en otros conjuntos de datos.

Federado con el portal datos.gob.es



AIGÜES DE L'HORTA

Aigües de l'Horta
Aigües de l'Horta és des del 1996 una empresa mixta formada per l'Ajuntament...



Ajuntament de Torrent
Conjunts de dades de l'Ajuntament de Torrent
Conjuntos de datos del...
160 Conjuntos de Datos



Consell Agrari Municipal
L'Ajuntament de Torrent disposa d'un Organisme Autònom denominat Consell...
1 Conjunto de Datos



FDM
Fundació Esportiva Municipal de Torrent
La Fundació Esportiva Municipal és un organisme autònom administratiu de...
8 Conjuntos de Datos



idea't
Innovació i desenvolupament econòmic actiu Torrent S.A.
Empresa de capital íntegrament municipal, propietat de l'Ajuntament de...
3 Conjuntos de Datos



Junta Local Fallera
1 Conjunto de Datos



Nous Espais
Es una empresa pública municipal, de caràcter unipersonal i mig propi del seu...
1 Conjunto de Datos



Retosa
L'objecte social i missió de Retosa és col·laborar en la recaptació, gestió i...
1 Conjunto de Datos





Gobierno abierto. Datos abiertos.



Demografia

Padrón de habitantes completo
Altas y bajas de padrón



Energia

Consumos eléctricos de los edificios municipales



Medio Ambiente

Contenedores de reciclaje



Sociedad del bienestar

Incidencias a la vía pública reportadas por los ciudadanos, on line.



Movilidad

Plazas de aparcamiento de movilidad reducida y carga y descarga.
Aparcamientos municipales.



Hacienda

Padrón de vados,
Padrón de vehículos.



Comercio

Comercios de Torrent



Turismo

Entidades culturales, museos, áreas recreativas, instalaciones deportivas y monumentos falleros



Plan Director TORRENT Smart City

La misión que se formula para el Plan Director es,

“Convertir a Torrent en un municipio inteligente y participativo que ofrece servicios eficientes y de alto valor para sus ciudadanos, aprovechando al máximo las oportunidades que brinda la sociedad del conocimiento”

Y la visión que se tiene es que para 2020, es que

Torrent sea reconocido por su elevado nivel de integración en la “economía del conocimiento”

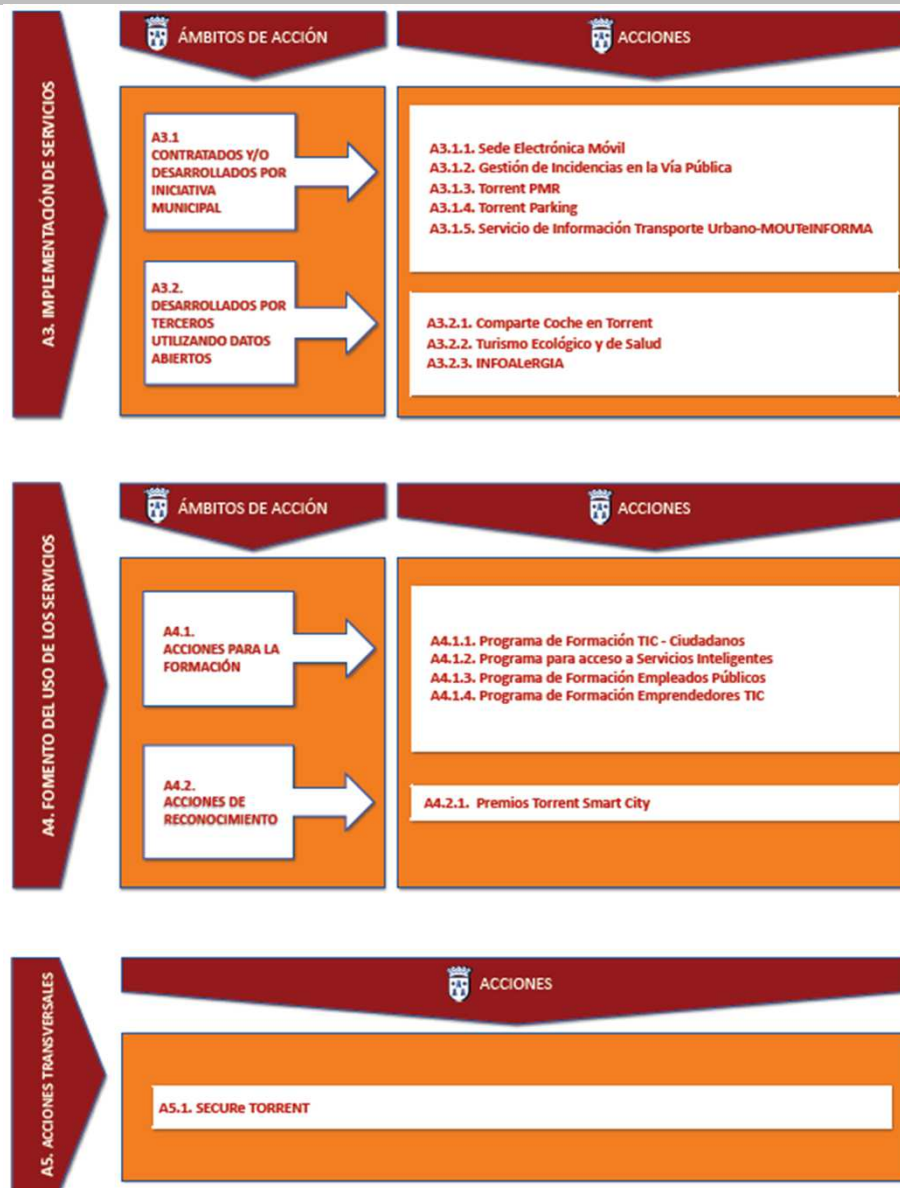


Plan Director TORRENT Smart City





Plan Director TORRENT Smart City





Cronograma Smart City



Urban
TORRENT



EDUSI



UNIÓN EUROPEA
"Una manera de hacer Europa"





ACTUACIONES REALIZADAS

Centro Educativo Inteligente Juan XXIII.
Urban 2007-2013.

Piloto de Smart Parking. Carga y descarga. Movilidad reducida. Urban 2007-2013.

Prevención de incendios forestales en el Vedat. 20 sensores de humo. 2 cámaras y 2 estaciones meteorológicas.

Monitorización de redes sociales.

GeoTorrent



SENTICNEL

- Piloto de prevención de incendios forestales en el Vedat. Zona forestal densamente poblada, especialmente en meses estivales.
- Empresa valenciana de emprendedores. Se ha ido evolucionando por ambas partes.
- Se ha convertido en un referente y otras ciudades se han interesado. Estamos en proceso de ampliación a Serra Perenxisa y todo el término forestal de Torrent. Se integrará con SENTILO, plataforma de ciudad seleccionada.
- Sensores de humo, integrados en el medio ambiente con poco impacto visual.
- Análisis morfológico del terreno, tipo de vegetación, factores de riesgo y vulnerabilidades.
- Monitoriza temperatura, humedad, radiación y velocidad y dirección del viento con 2 estaciones meteorológicas.
- Realiza una evaluación en tiempo real del riesgo. Posibilidad de ser visualizado en la página Web. Envío de alarmas SMS a ciudadanos, policía, brigadas forestales y protección civil.
- Activación de forma automática de los 15 cañones de agua instalados, SIDEINFO.
- Detecta fuegos y con 2 cámaras se controlan los falsos positivos.
- Simulación de la evolución del incendio en los próximos minutos, horas, etc.



ACTUACIONES EN PROCESO DE IMPLANTACIÓN

Gestión inteligente del alumbrado público.

Responsabilidad Social Corporativa

Contadores inteligentes de agua

Estudio de rutas escolares seguras

Implantación de la plataforma SENTILO. Alianza con la Diputación de Valencia.

Transparencia. Donde van mis impuestos.

Sistema de seguimiento y evaluación de políticas públicas.



Gestión Inteligente del Alumbrado Público

- Adjudicación a una empresa AS después de 2 años de procedimiento de contratación.
- Ahorros en pliego del 30%.
- Inclusión con mejoras y con posterior negociación del cambio de 14.000 luminarias punto a punto. Además de 150 cuadros de control.
- Actualmente al 50% de implantación. La mejora le interesa a la empresa adjudicataria ya que el punto a punto le supone unos ahorros importantes.
- Integración de los datos con nuestra plataforma de ciudad SENTILO.
- Basada en tecnología PLC de banda ancha que permite transmitir datos a alta velocidad a través de la red eléctrica.
- Donde hay una luminaria, se puede conectar un sensor de ruido, de calidad del aire, de contenedores de residuos, etc.





Responsabilidad Social Corporativa

“La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es una forma de dirigir las empresas basado en la gestión de los impactos que su actividad genera sobre sus clientes, empleados, accionistas, comunidades locales, medioambiente y sobre la sociedad en general.”

<http://observatoriorsc.org>

- Está finalizando la memoria de sostenibilidad GRI.
- Nuestro objetivo es certificar el documento a principios del 2018.
- Nuevos conceptos en la organización:

Indicadores RSC

Documentar alianzas

Evaluación de impactos medioambientales

Indicadores medioambientales

Plan de igualdad

Código ético

Comunicación interna relativa a RSC

Indicadores de reducción de residuos, reciclaje, etc

Clausulas RSC en pliegos de contratación

Dialogar con los grupos de interés

Economía circular

Evaluar el desempeño de los proveedores



Piloto de Rutas Escolares Seguras

Objetivos

El ayuntamiento de Torrent ha planteado un proyecto piloto de **camino escolares inteligentes** donde combinar las actuaciones tradicionales que se utilizan para la implantación de los caminos escolares con nuevas tecnologías que permitan mejorar la seguridad de las rutas y den confianza a los padres para que sus hijos las utilicen, con los objetivos de:

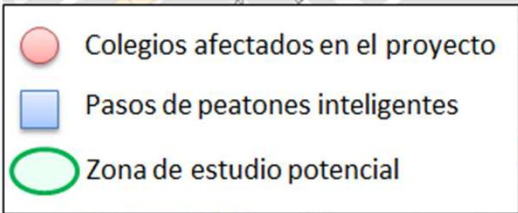
- Crear una red de itinerarios seguros, desde el punto de vista de la seguridad vial, para que los niños puedan desplazarse caminando hasta los colegios en sus trayectos diarios.
- Reducir el número de vehículos privados que trasladan a menores hasta el colegio y que se detienen en la puerta de los mismos, reduciendo los niveles de contaminación ambiental.
- Fomentar que los niños se desplacen caminando hasta el colegio como una forma activa de luchar en contra del sedentarismo e incrementar la autonomía de los niños.



Piloto de Rutas Escolares Seguras

Dos son las novedades tecnológicas que se quieren implantar y evaluar en el proyecto piloto para determinar si tienen un efecto positivo a la hora de valorar la implantación de caminos escolares dentro de la ciudad de Torrent.

- **Sistemas de priorización del paso de peatones.** Se trataría de incluir sistemas en tres pasos de cebra regulados por semáforos que prioricen el paso del peatón, de forma que cuando se detecte la presencia de un peatón en espera, el sistema pondrá el semáforo rojo para el paso de vehículos.
- **Sistemas de monitorización y seguimiento de personas.** Se trata de introducir dentro de las rutas de los caminos y en los colegios de destino unos detectores wifi y bluetooth que permitan identificar la MAC de dispositivos que pueden llevar los niños. De esta forma los padres podrán ser notificados de cuando ha llegado el niño al colegio. La ventaja del sistema que se pretende implantar es que puede utilizarse tanto con teléfonos móviles que puedan tener los niños de mayor edad, como con etiquetas bluetooth que se pueden adherir a las mochilas de los niños más pequeños.





ACTUACIONES EDUSI 1

Plan de Comunicación Digital EDUSI

Rutas escolares seguras. Estudio de viabilidad.

Ampliación de gestión inteligente de prevención de incendios

Rutas escolares seguras. Paso de peatones inteligentes.

Infraestructura Wifi y cortafuegos

Renovación de puestos de trabajo



ACTUACIONES EDUSI 2

Propuesta de conteo de personas

Sensorización de la ciudad de Torrent

Estudio de medidas de calidad del aire en Torrent

Actualización Plan acústico Municipal

Gestión de edificios municipales

Espacios cardioprotegidos

Gestión de llaves inteligentes en edificios publicos municipales

Proyecto pobreza energética

Plan de Movilidad de Vehículo Eléctrico



ACTUACIONES EDUSI 2

Proyecto 50/50 en escuelas

Asesoramiento estratégico para la innovación y la especialización local

Calidad total en políticas de ciclomotilidad

Teledetección por satélite y APP de rutas saludables

Mejoras en herramientas de comunicación interna de los empleados

Cuadro de mando de Residuos Urbanos

Despliegue Centros Educativos Inteligentes

Indicadores de ciudad



Sensorización de la ciudad

- Pliego único con el suministro e instalación de los siguientes sensores:
 - 20 sensores de calidad del aire
 - 20 de ruido
 - 150 de Smart Parking (movilidad reducida y carga/descarga)
 - 350 de contenedores de residuos
 - Gestión del riego en 2 parques
- Integración con la plataforma SENTILO
- Utilización de la infraestructura PLC implantada de alumbrado público



Alianzas

Red de Iniciativas Urbanas (RIU)

Torrent forma parte de la Junta de Gobierno de la RECI

Coordina el Grupo V de la RECI de Gobierno y Economía

Red INNPULSO

Xarxa Valenciana de Ciutats per la Innovació

Universidad de Valencia IRTIC

FEMP – Comisión de Calidad y Modernización

Diputación de Valencia



Moltes gràcies

Andrés Campos Casado

casmposca@torrent.es

[@Andres Campos](#)

<http://www.andrescampostorrent.es/>

Regidor de l'Àrea de Gestió de Recursos i Modernització