

Santander Smart City

Jornada Técnica : Casos de éxito de ciudades españolas en el despliegue de actuaciones vinculadas al OBJETIVO TEMATICO OT2:

OT02 MEJORAR EL USO Y LA CALIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN Y EL ACCESO A LAS MISMAS

Madrid| 19 de Diciembre de 2017



AYUNTAMIENTO DE
SANTANDER



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

MINISTERIO
DE FOMENTO



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
DEL GOBIERNO

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA



RIU

RED DE INICIATIVAS URBANAS



Unión Europea






Santander Smart City




- Transformación Digital de las Ciudades
- Estrategia de la Ciudad
- Una Administración Centrada en el Ciudadano
- Mejora de la Eficiencia en los Servicios Público
- Gestión Integral de la Ciudad: Plataforma Smart City
- Emprendimiento, motor de desarrollo



TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS CIUDADES




- En 2050, más del 70% de la población mundial se concentrará en las ciudades



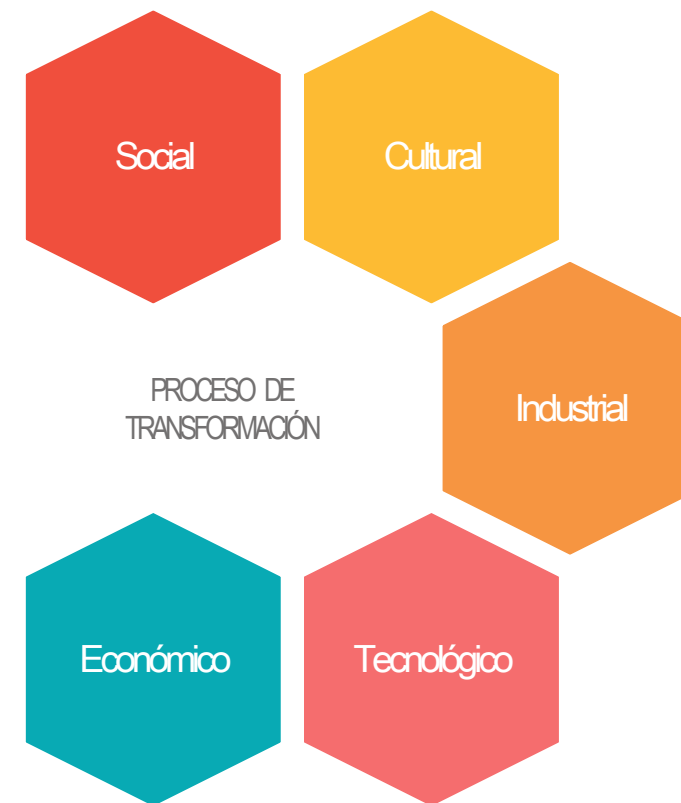
- Mundo hiperconectado y sociedades colaborativas.



- Servicios más eficientes gracias a las nuevas tecnologías.



- Políticas que contribuyen a la sostenibilidad y la mejora de la calidad de vida del ciudadano



Santander Smart City : Concepto



ESTRATEGIA DE LA CIUDAD



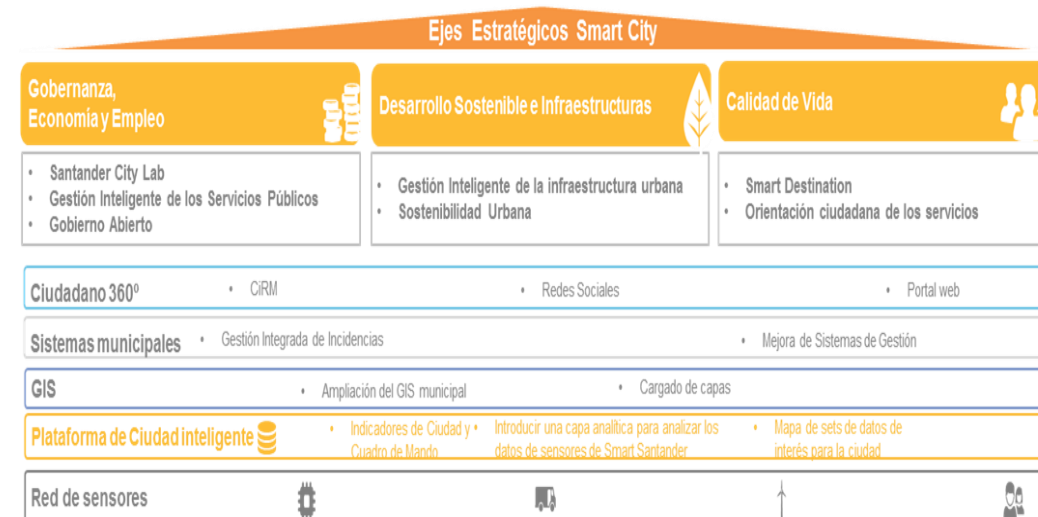
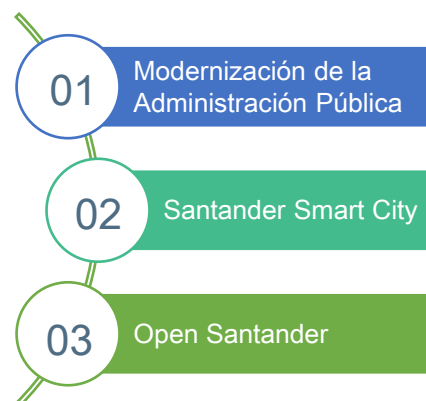
PLAN DIRECTOR DE INNOVACIÓN

PLAN ESTRATÉGICO SANTANDER SMART CITY

VISIÓN

Construir un modelo de **ciudad inteligente, innovadora y abierta** que ofrezca a los ciudadanos servicios de calidad, **eficientes y colaborativos**, y que propicie el **emprendimiento** y el **asentamiento** de nuevas **actividades empresariales**

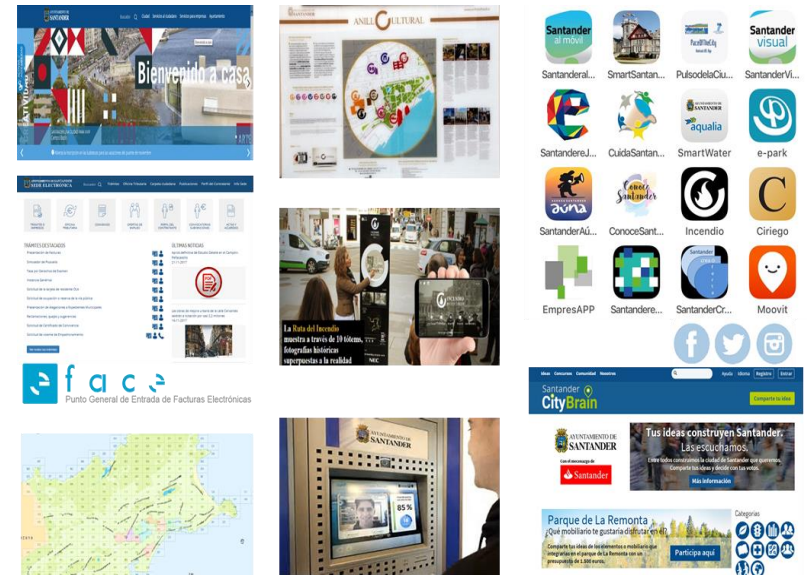
Ejes Estratégicos



E-ADMINISTRACIÓN, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Transformamos la relación entre la Administración Local y el ciudadano, aprovechando el potencial del nuevo entorno digital

- Una clara apuesta por la e-Administración: Renovación del portal web, sede Electrónica, sistema de Información Geográfica, ...
- Nuevos modelos de relación y comunicación con el ciudadano, a través de aplicaciones móviles y aplicaciones colaborativas
- Transparencia y Participación Ciudadana
- Mejora de las Infraestructuras TI del Ayuntamiento



Desarrollo inteligente de la ciudad de Santander

Open Data <http://datos.santander.es>

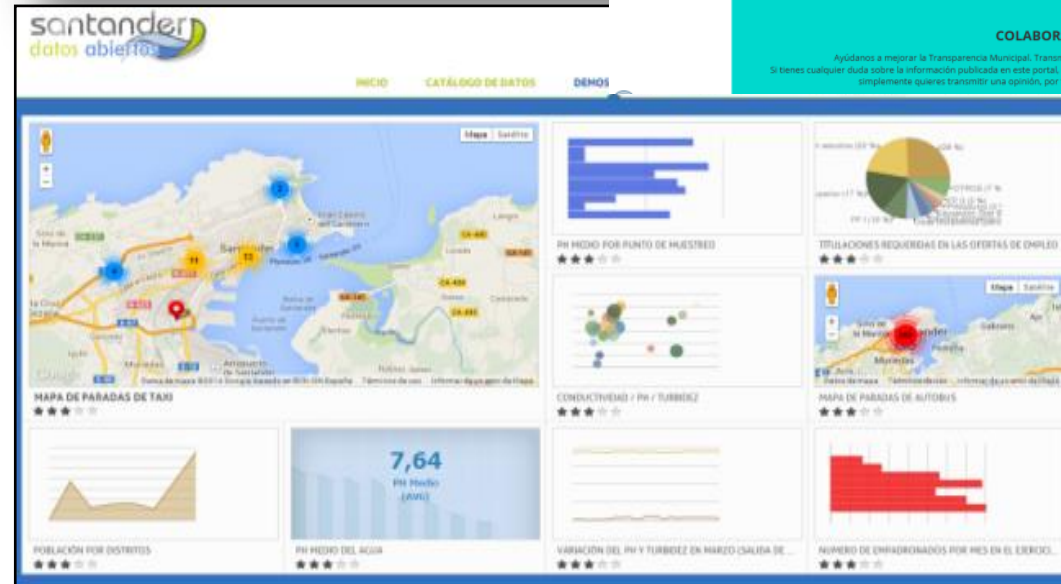
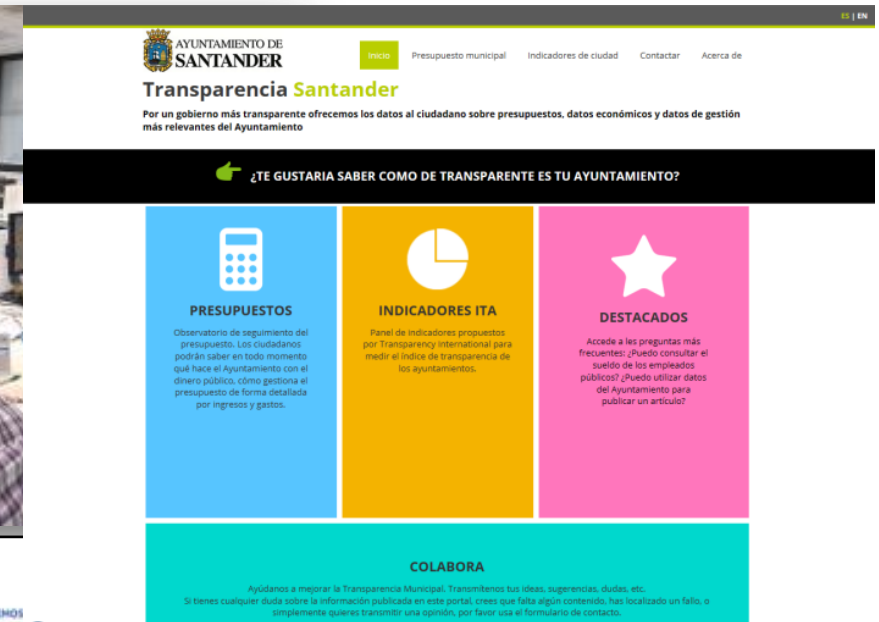
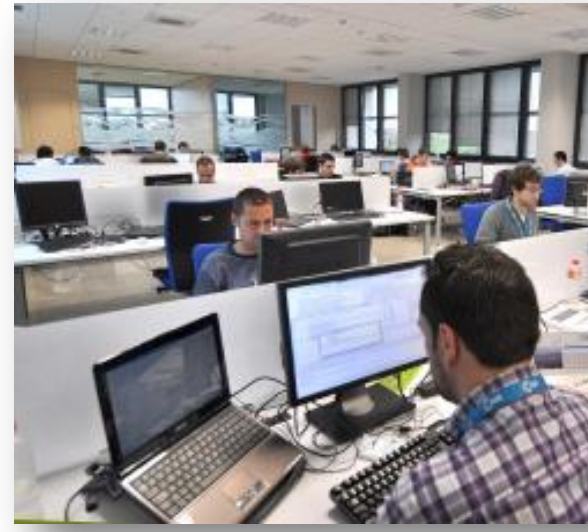
90 piezas de información abierta

Portal de transparencia
Más y mejor información

Santander City Brain

www.santandercitybrain.com

1267 usuarios / 1028 ideas compartidas



SANTANDER SMART CITIZEN, CIUDADANO 360º

Proyecto del Plan Nacional de Ciudades Inteligentes destinado a seguir posicionando al ciudadano como agente central en la ciudad inteligente.

- Desarrollo de una **aplicación única de ciudad**
- Implantación de un sistema de **tarjeta ciudadana**
- Desarrollo de un **wallet de Ayuntamiento**
- Fomento de la **participación ciudadana**
- Desarrollo e implantación de **Ciudadano 360º**
- Desarrollo e implantación de un nuevo **modelo de atención ciudadana**
- Instalación de **infraestructura HW y SW**



“SANTANDER SMART CITIZEN”

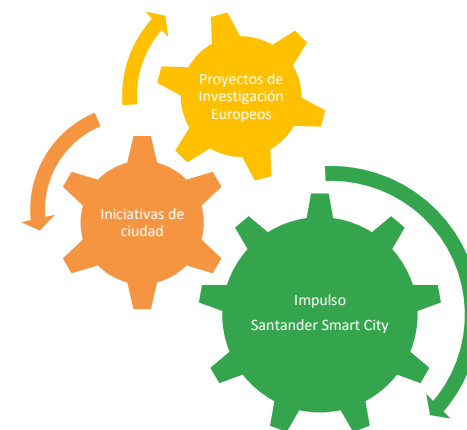
Presupuesto de 6,675 M€

- 60% aportado por Red.es
- 40% restante por el propio Ayuntamiento



EL CAMINO HACIA LA SMART CITY...

- Activa participación en **proyectos europeos** de investigación que han hecho que la ciudad se haya convertido en un **laboratorio urbano**.
- Desarrollo de diferentes **iniciativas de ciudad** que están permitiendo **gestionar los servicios** de forma más **eficiente**.
- Decidido impulso de la iniciativa Santander Smart City, desarrollando un modelo de **gestión integral** que contribuirá a la sostenibilidad de la ciudad y mejora en la calidad de vida de los ciudadanos



EDUSI: ESTRATEGIA DE DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE INTEGRADO

Desarrollo de una estrategia de crecimiento Inteligente, sostenible e integrador en la ladera Norte de la Ciudad.

- Combinación de soluciones de **eficiencia energética, TIC, movilidad e incentivación y participación ciudadana.**
- **Inversión 8M€**, ladera norte de la ciudad



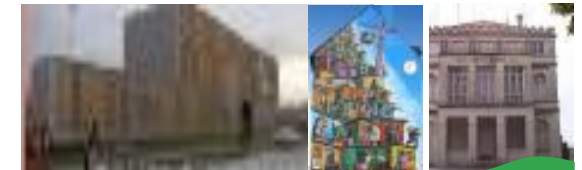
OT02. MEJORAR EL USO Y LA CALIDAD DE LAS TIC Y EL ACCESO A LAS MISMAS



OT04. FAVORECER LA TRANSICIÓN A UNA ECONOMÍA BAJA EN CARBONO EN TODOS LOS SECTORES



OT06. CONSERVAR Y PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE Y PROMOVER LA EFICIENCIA DE LOS RECURSOS



OT09. PROMOVER LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LUCHAR CONTRA LA POBREZA Y CUALQUIER FORMA DE DISCRIMINACIÓN



EDUSI: ESTRATEGIA DE DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE INTEGRADO

AVENIDA DIGITAL detectar espacios de potencial interés para el desarrollo urbano donde configurar **una Área de Innovación y Conocimiento**

LIIVING un nuevo modelo incorporando las TIC para la **innovación social de aprendizaje y dinamización**. Recursos para aumentar la capacidad de innovación de los ciudadanos y ayudar a dinamizar barrios (cooperativo "coworking", en red "networking", teletrabajo)..

PROMOCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES servicios y aplicaciones de accesibilidad digital que incluye administración electrónica



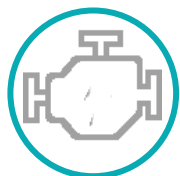
OT02. MEJORAR EL USO Y LA CALIDAD DE LAS TIC Y EL ACCESO A LAS MISMAS



SANTANDER
ESTRATEGIAS INTEGRADAS
DE DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE
2014 - 2020




GESTIÓN DEL CICLO DEL AGUA

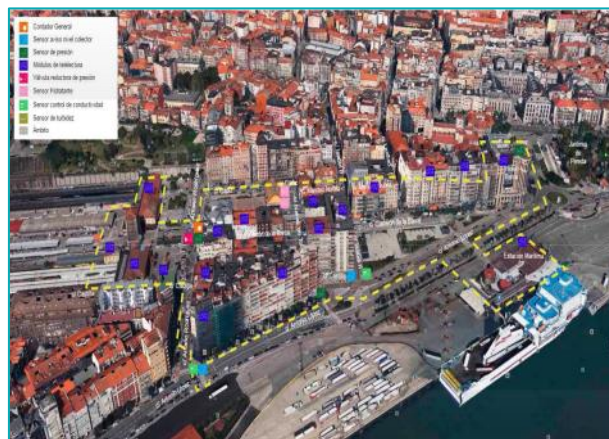


DESPLIEGUE DE LA TECNOLOGÍA




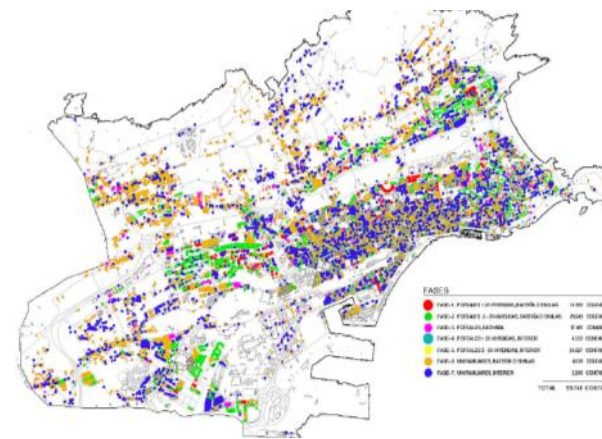
FASE I – NUEVA MONTAÑA

 1000 abonados



FASE II – CENTRO CIUDAD

 1000 abonados



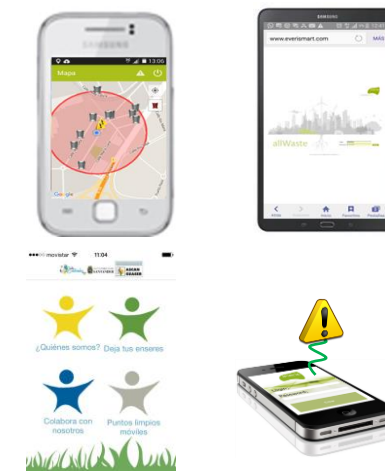
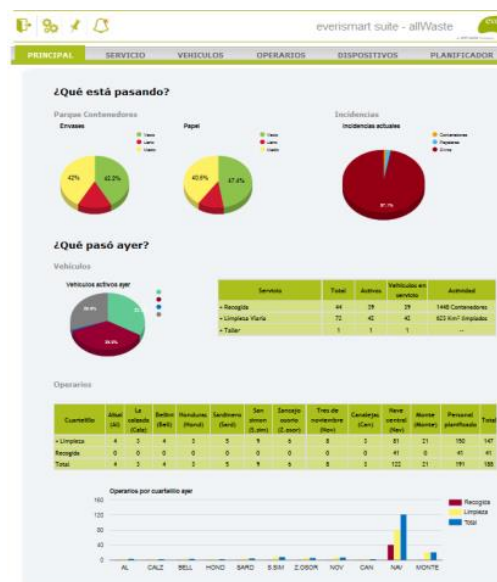
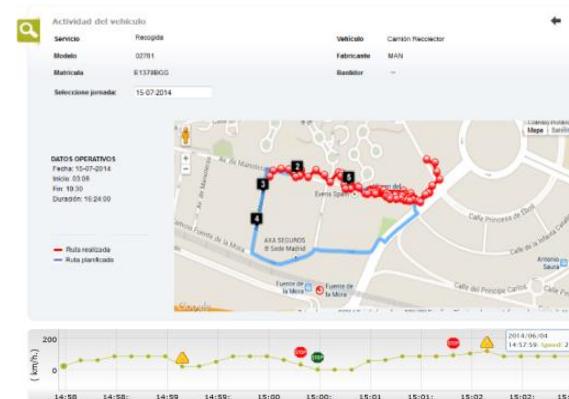
SIGUIENTE FASE: Extensión al resto de la ciudad



GESTIÓN DE RESIDUOS Y LIMPIEZA VIARIA



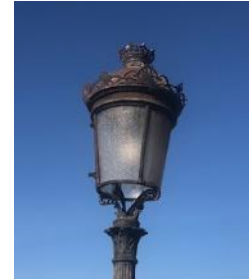
PRIMER SERVICIO URBANO EN REQUERIR EN EL
PLIEGO
LA IMPLANTACIÓN DE TECNOLOGÍA Y LA INTEGRACIÓN
CON LA PLATAFORMA SMART CITY



EVALUACIÓN DE LA
CALIDAD DE LA
PRESTACIÓN DEL
SERVICIO MEDIANTE
MUESTREOS DE CAMPO
Y HERRAMIENTAS DE
GESTION INTEGRADAS
CON LA PLATAFORMA
SMART CITY

GESTIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO

- **Renovación de las infraestructuras de alumbrado público**
 - 309 cuadros eléctricos
 - 22.700 puntos de luz, tecnología LED
 - sistemas de tele-gestión punto a punto
- **Modelo de financiación**
 - ESE (Empresa de Servicios Energéticos)
 - Inversión de 11 millones de euros
- **Ahorros estimados**
 - 80 % del gasto energético municipal. Reducción de la potencia instalada 71%
 - 35 % de los gastos de mantenimiento
- **Servicio de mantenimiento y garantía total (15 años)**



EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EDIFICIOS PÚBLICOS

Actuaciones de eficiencia energética en edificios municipales

- Auditoría energética realizada en 65 edificios municipales
- Tipos de actuaciones:
 - Iluminación: cambio a tecnología LED y sistemas de regulación y control.
 - Salas de calderas: renovación por sistemas de alta eficiencia.
 - Implantación de energías renovables.
- Modelo de financiación: fondos propios
- Presupuesto: 2,4 M€
- Ahorro estimado: 250.000€/anuales



MOVILIDAD, GESTIÓN DEL TRÁFICO Y APARCAMIENTOS

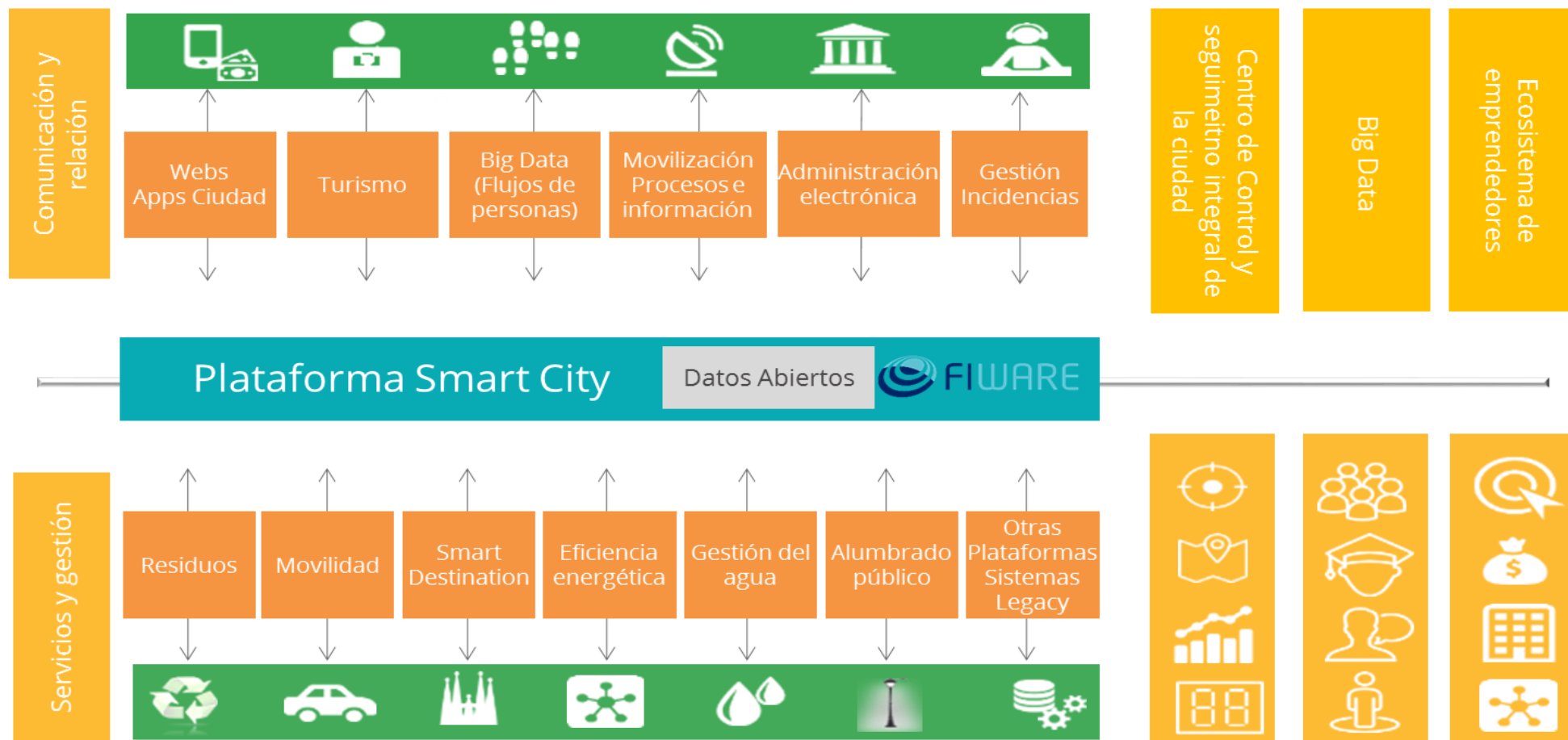


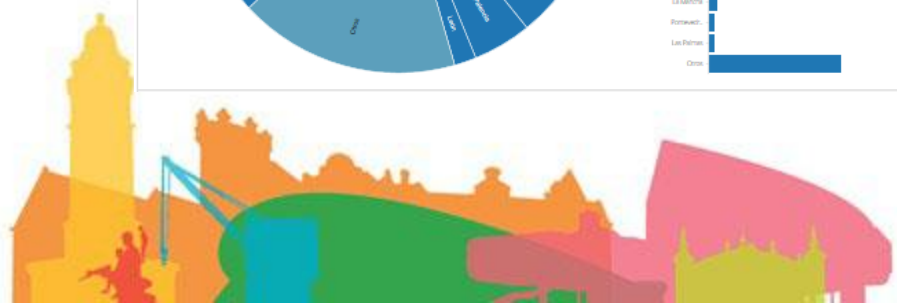
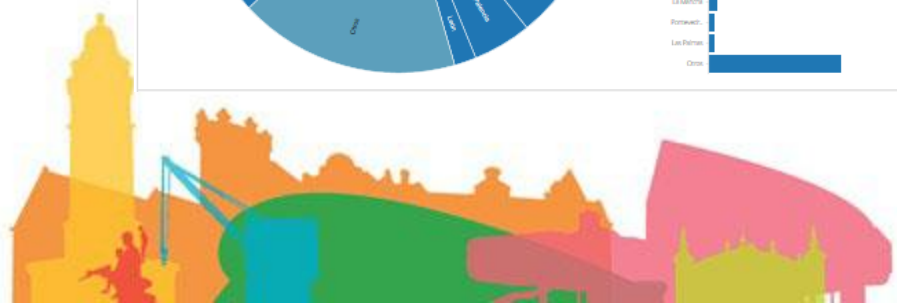
Información en tiempo real de movilidad, aparcamientos, gestión del tráfico y semafórica puesta a disposición del ciudadano.

- Despliegue de sensores y reutilización de los sistemas existentes en la ciudad
 - Apps móviles con información de tráfico, aparcamiento, autobuses urbanos, alquiler bicicletas, taxis, etc.
 - Paneles de información de aparcamientos
 - Paneles de información de tráfico



GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD : PLATAFORMA SMART CITY





EMPRENDIMIENTO, MOTOR DE DESARROLLO

Desarrollo de iniciativas actividades encaminadas a estimular el emprendimiento y la actividad económica.

- **Centro de demostraciones y emprendimiento para la Smart City** como centro de **formación** continua y **divulgación** de las iniciativas para el ciudadano y emprendedores
- **Apuesta por la transparencia y los datos abiertos**
 - **Portal de Open Data.** Más de 90 catálogos de datos, que se irán incrementando a medida que se integren nuevos servicios en la plataforma
 - Integración de datos en **FIWARE Lab**, poniéndolos a disposición de la comunidad de desarrolladores existente a nivel internacional
- Organización de **hackatones** promoviendo el **uso de los datos de la ciudad**, para la concepción de nuevas ideas y servicios.
- Implantación de **líneas de ayuda** para el establecimiento de **empresas de base tecnológica** en la ciudad y de apoyo a los emprendedores
- Proyecto singular **ESPACIO COWORKING**



Santander Coworking es un espacio diseñado para desarrollar ideas de nuevos modelos de negocio, con foco en IT

Liderado por el Ayuntamiento de Santander, la Escuela de Organización Industrial (EOI) y Banco Santander

Espacio de coworking

- Gratuito
- Zonas comunes
- Aprendizaje compartido



Formación

- Plan de negocio
- Diseño de equipo
- Conocimiento de cliente
- Storytelling
- Branding



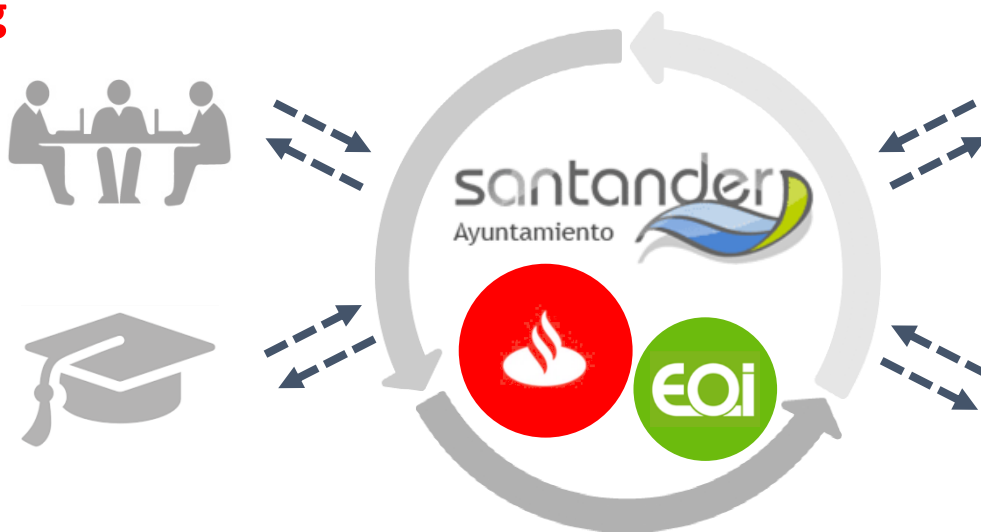
Mentoring

- Selección de proyectos
- Modelo de negocio
- Organización y seguimiento
- Comunicación, marketing, legislación



Eventos

- Networking
- Sectoriales
- Demoday



Duración 5 meses

Este proyecto se engloba entre las iniciativas locales con las que Santander España contribuye al progreso de las personas, empresas y la sociedad



Santander Smart City



AYUNTAMIENTO DE
SANTANDER

