



## Indicadores Eje URBANO

**Jornada “Indicadores y Actuaciones Urbanas Innovadoras”  
21 de febrero de 2019**

*Dirección General de Fondos Europeos  
Secretaría de Estado de Presupuestos y Gastos  
Ministerio de Hacienda*

- Introducción. Conceptos básicos
- Indicadores de productividad del OT2
- Indicadores de productividad del OT4
- Indicadores de productividad del OT6
- Indicadores de productividad del OT9
- Indicadores de Asistencia Técnica

- **Introducción. Conceptos básicos**
- Indicadores de productividad del OT2
- Indicadores de productividad del OT4
- Indicadores de productividad del OT6
- Indicadores de productividad del OT9
- Indicadores de Asistencia Técnica

# Introducción

# REGLAMENTO DE DISPOSICIONES COMUNES

- **Artículo 26. Preparación de los programas**

4. En cada eje se deben **fijar indicadores y sus objetivos correspondientes** para evaluar **cómo avanza la ejecución del programa en la consecución de los objetivos**, como base del **seguimiento, la evaluación y el examen del rendimiento**. Estos indicadores incluirán:

- a) indicadores **financieros** relativos al gasto asignado;
- b) indicadores de **productividad** relativos a las operaciones objeto de ayudas;
- c) indicadores de **resultados** relativos a la prioridad de que se trate.

# ENTIDADES DUSI

(Orden HAP/2427/2015, de 13 de noviembre)

## INDICADORES DE RESULTADO



- *Se deben definir resultados esperados y cuantificarlos en cada área urbana.*
- *Se debe realizar un seguimiento periódico del avance de las estrategias... en base a indicadores de resultado.*

# ENTIDADES DUSI

(Orden HAP/2427/2015, de 13 de noviembre)

## INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD (I)



- *Se deben **definir indicadores de productividad** para las líneas de actuación contempladas en el Plan de Implementación.*
- *Los indicadores de productividad medirán el **desempeño** de las líneas de actuación, con sus valores de inicio, intermedios si procede, y finales del periodo de programación.*

# ENTIDADES DUSI

(Orden HAP/2427/2015, de 13 de noviembre)

## INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD (II)



- *El incumplimiento de los valores de estos indicadores podrá dar lugar a la **retirada de la reserva de eficacia (6% del Eje Urbano)** en 2019 y/o a correcciones financieras en 2023.*



## INDICADORES DE RESULTADO



- Inicialmente → el POPE se aprobó **sin cuantificar** los valores de los IIRR.
- Los valores que actualmente figuran en el POPE son los que se estimaron tras el **Plan de Acción de 31.12.2016** en base a los datos disponibles.

# INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD



- El POPE se aprobó con unos valores **muy estimativos** en base a una encuesta realizada en la RiU y con el apoyo de los organismos sectoriales competentes en el Grupo de Trabajo de Indicadores.
- Hito MR 2018 → **10% de la ayuda FEDER contratada (H0025)**  
→ **Determinado importe de gasto (F02)**
- Metas MR 2023 de todos los IIPP → deben **revisarse** antes del próximo Comité de Seguimiento del POPE (junio 2019)
- Debe tenerse especial cuidado con los **IIPP del Marco de Rendimiento**:
  - **EU01 (nº PMUS)**
  - **CO22 (Ha rehabilitadas)**
  - **E059 (personas beneficiadas)**

# OBJETIVOS

Revisar las  
previsiones de los  
IIPP del Eje 12 Urbano  
a 2023.

Conceptos básicos  
sobre los Indicadores  
2014-2020 y el Marco  
de rendimiento



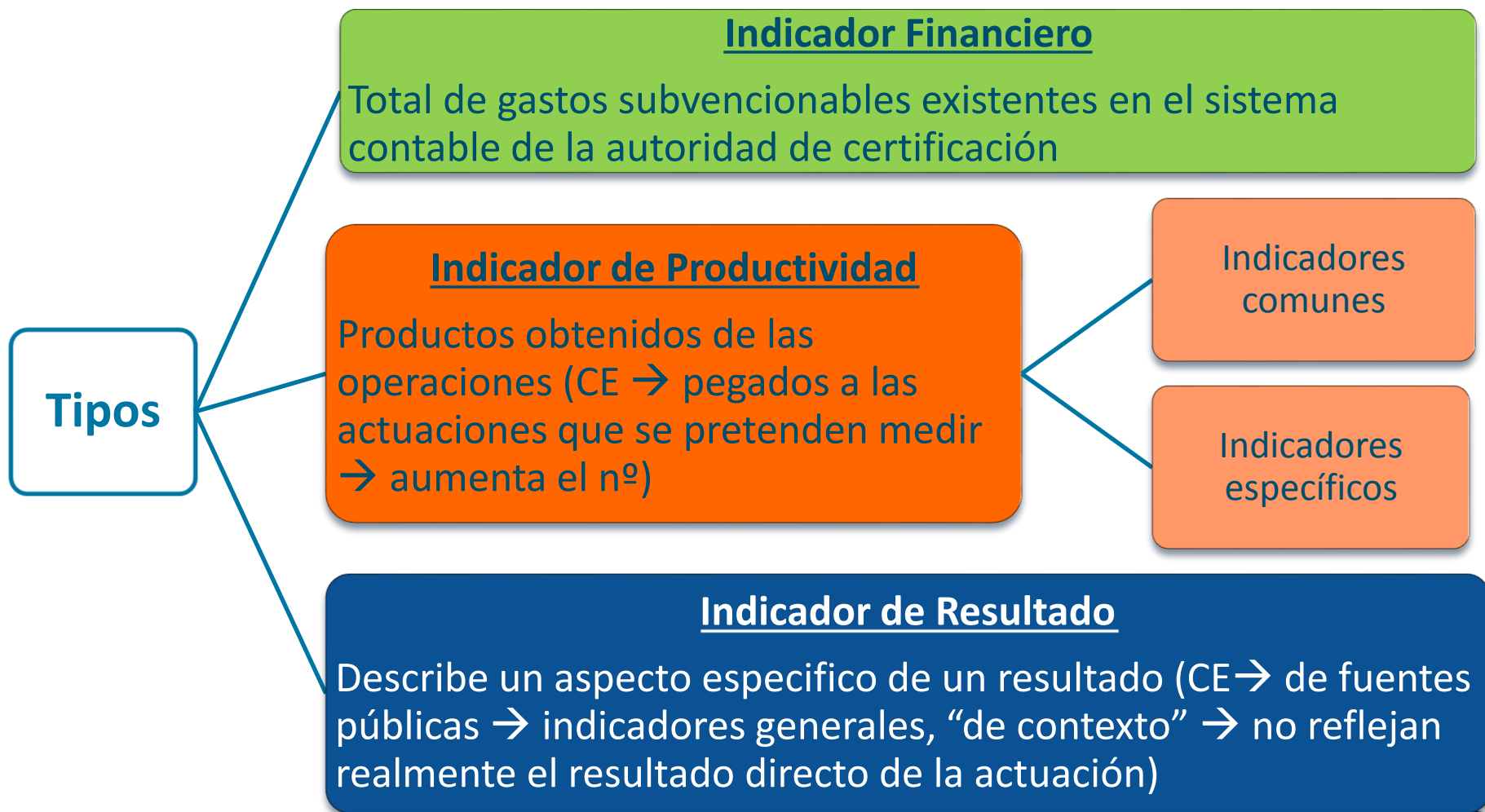
# Indicadores 2014-2020

# Definición de Indicador

- **Variable** que proporciona **información** cuantitativa o cualitativa de un fenómeno.
- Tiene un **valor** -inicial y esperado-
- Adopta diferentes valores durante la ejecución.
- Una **definición** y una **unidad de medida**.
- **¿¿Para qué sirven??**
  - Seguimiento
  - Evaluación



# Tipos de Indicadores



# Productividad $\Leftrightarrow$ Resultado

## Indicador de Productividad

- Consecuencia directa de operación
- Valor inicial = 0
- Puede formar parte del Marco de Rendimiento
- Definido a nivel de prioridad de inversión

## Indicador de Resultado

- Consecuencia de muchos factores
- Valor inicial  $\neq$  0
- No forma parte del Marco de Rendimiento
- Definido a nivel de Objetivo Específico

# Ciclo de vida de los Indicadores de Productividad



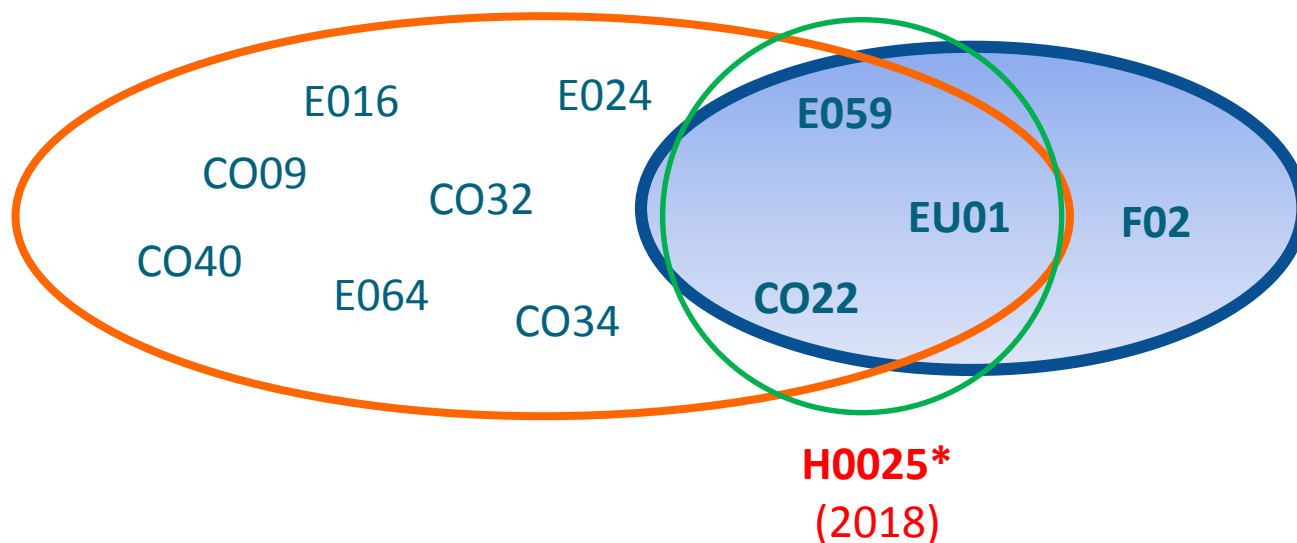


# PREGUNTAS FIABILIDAD INDICADORES

- **Quién proporciona el dato** reportado (beneficiario u OOI)
- **Cómo se calcula** si es necesario aplicar algún cálculo, algoritmo, para obtener el dato
- **Quién lo agrega**
- Qué **comprobaciones o verificaciones** se hacen antes de la transacción IP
- Y cuál es el **soporte material** del dato → **Existe pista de auditoría**

# Marco de Rendimiento- Eje 12 (I)

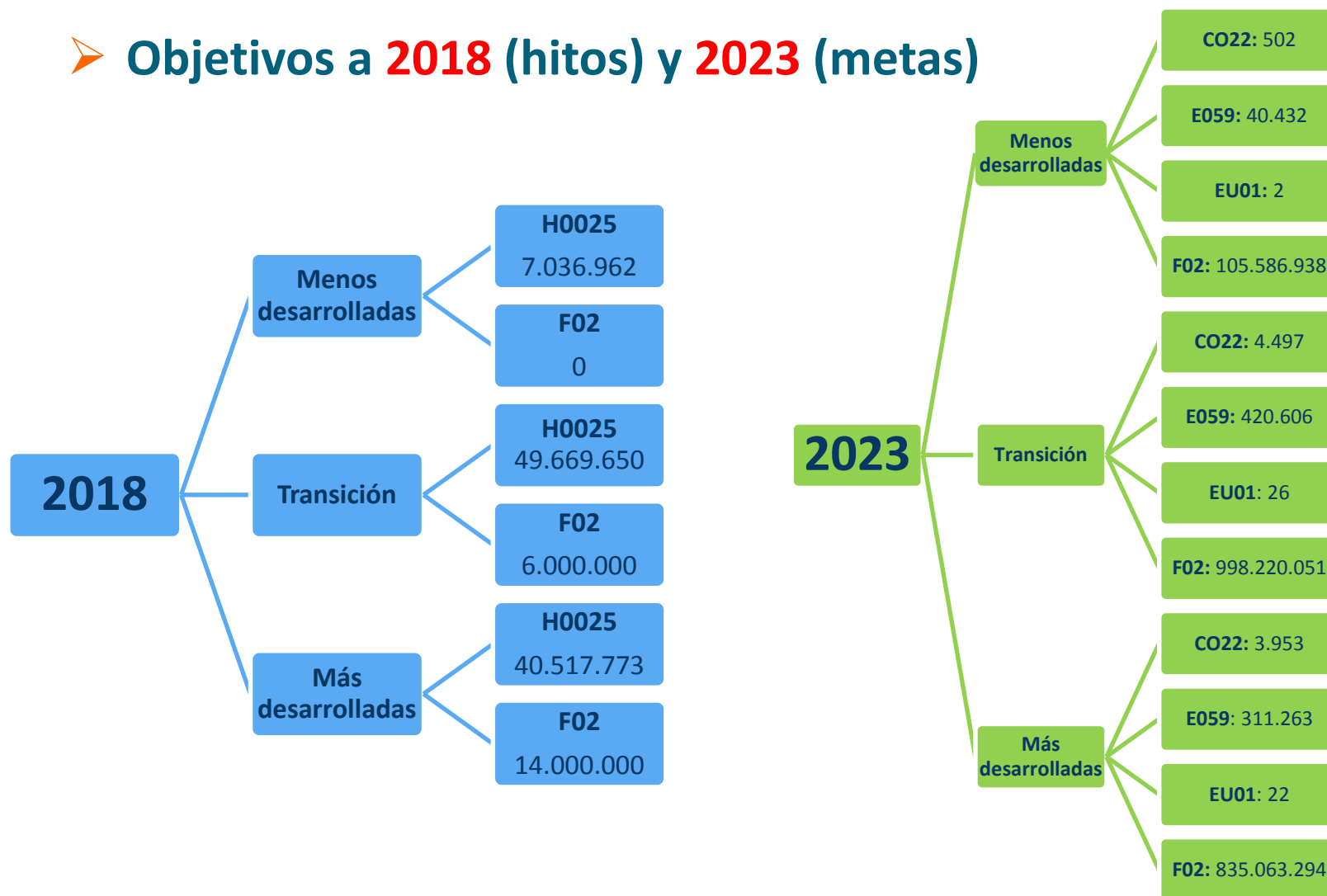
- Formado por un **subconjunto** de indicadores de productividad y un indicador financiero.



(\*) En 2018 los IIPP del MR se sustituyen por una **etapa clave** (H0025 “Importe de ayuda FEDER que ha sido objeto de contratación en el Eje (excluida Asistencia Técnica) “

# Marco de Rendimiento - Eje 12 (II)

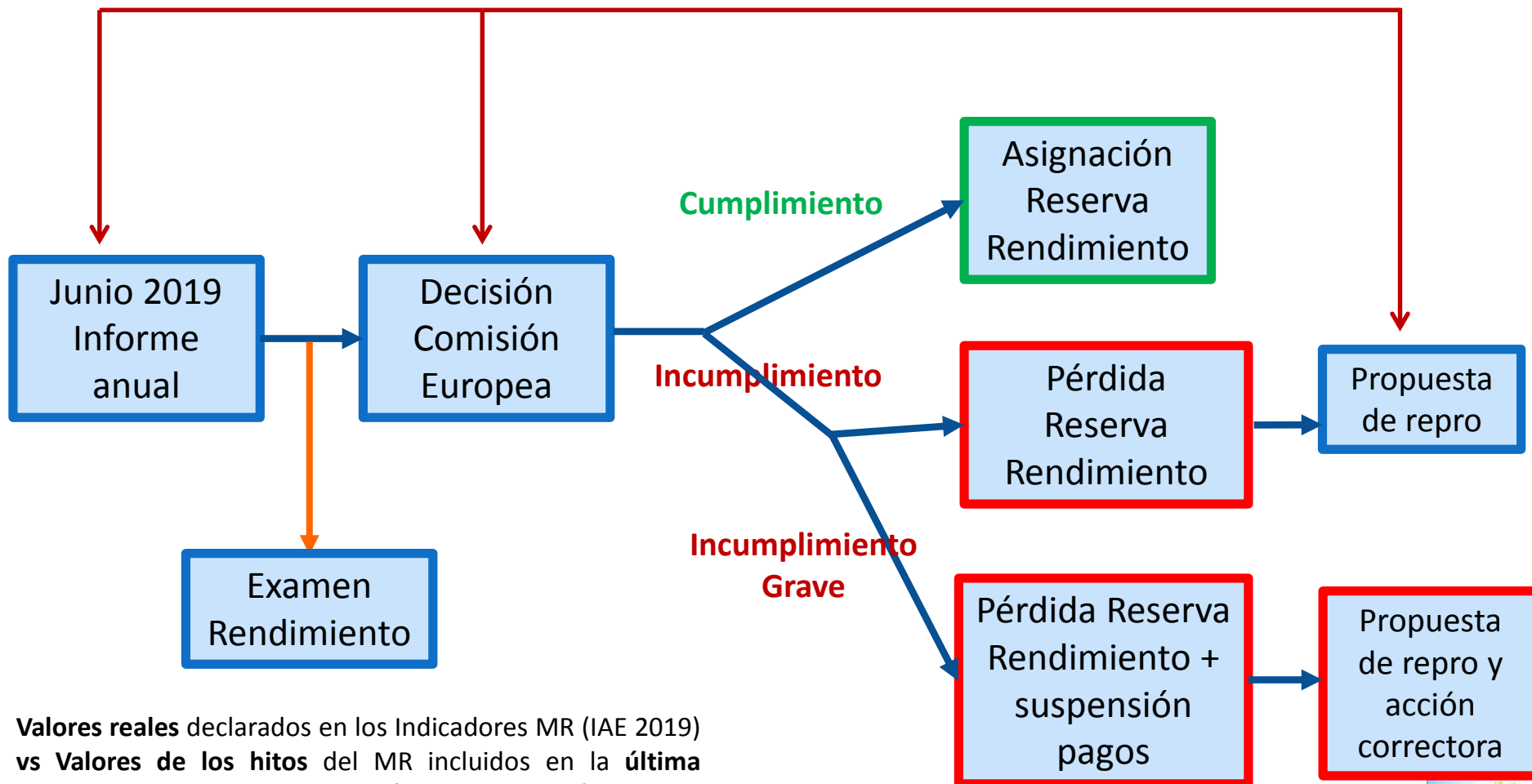
## ➤ Objetivos a 2018 (hitos) y 2023 (metas)



# EXAMEN DE RENDIMIENTO 2019

2 meses

3 meses

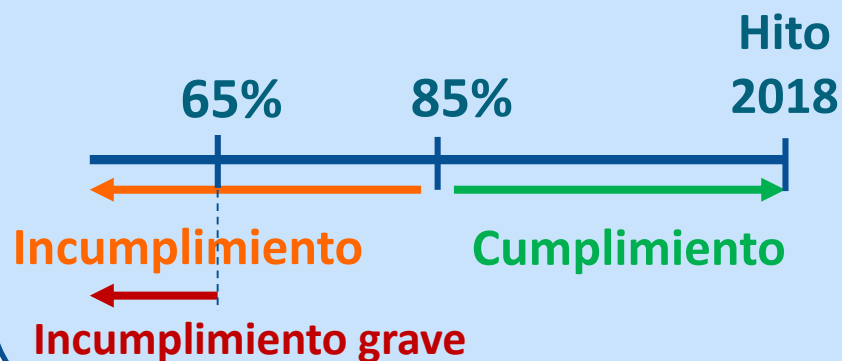


**Valores reales** declarados en los Indicadores MR (IAE 2019)  
**vs Valores de los hitos** del MR incluidos en la última  
versión aprobada del programa (diciembre 2018)

# Examen de rendimiento

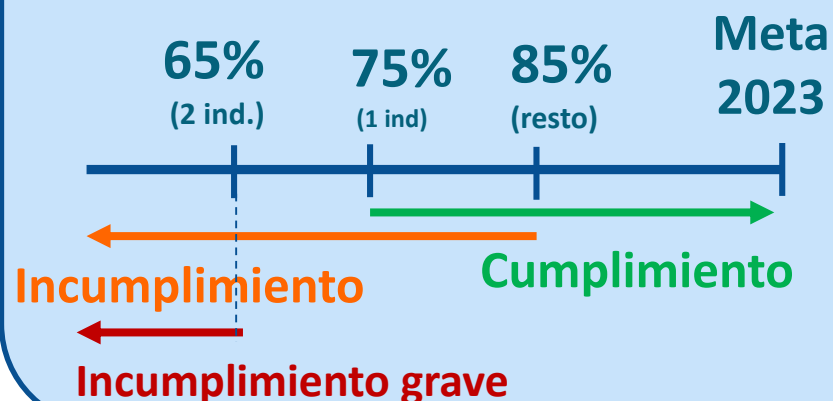
En 2019:

**H0025 y F02 > 85%**



En 2023:

**1 indicador >75% + resto > 85%**



- **Cumplimiento:** Asignación definitiva de la Reserva de Rendimiento.
- **Incumplimiento:** Reserva Rendimiento (en 2019) se reasigna a otro eje.
- **Incumplimiento grave (<65% de cumplimiento):**
  - 2019: Se reasigna a otro eje Reserva de R + posible suspensión de pagos.
  - 2023: posible corrección financiera.

# Situación MR Eje 12 (H0025 y F02)

ETAPA CLAVE DE IMPLEMENTACIÓN H0025				
Categoría de región	Ayuda contratada (actual)	Objetivo 2018	Cumplimiento	
Menos desarrolladas	8.509.285,82	7.036.962,24	120,9 %	ok
Transición	38.105.098,10	49.669.650	76,72%	NO
Mas desarrolladas	36.098.043,58	40.517.773	89,09%	ok
INDICADOR FINANCIERO F02				
Categoría de región	Gasto certificado (actual)	Objetivo 2018	Cumplimiento	
Menos desarrolladas	0	0	100%	ok
Transición	6.421.241,44	6.000.000	107%	ok
Mas desarrolladas	3.199.290,17	14.000.000	23%	NO

# Características generales

## Indicadores de productividad DUSI

### VÍNCULO DE LOS INDICADORES CON LAS OPERACIONES

- Cada operación seleccionada de la DUSI debe movilizar **al menos un indicador** de productividad.
- Hay operaciones que pueden movilizar **dos indicadores**. Por ejemplo las de ahorro energético (CO32 y E001) automáticamente reducen las emisiones (CO34).
- En el caso de operaciones que no movilicen ningún indicador (Ej: calidad del aire o reducción del ruido) deberá utilizarse el **indicador “comodín” X099**, con el límite del 5% de la ayuda FEDER otorgada a la estrategia.

# Características generales indicadores de productividad DUSI

## CÁLCULO Y JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES DE LOS INDICADORES

- En ocasiones es suficiente con un **estudio técnico**: Usuarios Administración electrónica (E024), Usuarios servicios electrónicos (E016), Número de visitas a patrimonio (E064), Personas beneficiadas (E059).
- En otras ocasiones deberá seguirse una **norma**: Reducción del consumo en edificios (CO32) o metodología establecida: Ahorro energético infraestructuras (E001).
- Otros indicadores se cuantifican **directamente**: Nº PMUS (EU01), Nº viviendas (CO40), Superficie edificios rehabilitados (E064)
- Otros se hará por convenio como dispone el **manual de indicadores**: Ha rehabilitadas (CO22)



# Características generales indicadores de productividad DUSI

## DOBLE CONTABILIZACIÓN

- En general habrá que **evitar la doble contabilización** en los indicadores que se refieran a población: Personas beneficiadas (E059)
- Para **estimar el valor a 2023** debe evitarse la doble contabilización.
- A la hora de asignar los indicadores a **operaciones y transacciones IP** debe indicarse el valor total (sin descontar la doble contabilización). En este caso, será necesario eliminar la doble contabilización ex post (metodología por determinar).
- En los indicadores relativos a **usuarios de servicios electrónicos** (E016) y Administración electrónica (E024) no se considerará doble contabilización la implantación sobre la misma población de diferentes servicios.

# Dudas de carácter general

- *Indicadores relacionados con el **OT4**. ¿Podrían facilitarse ejemplos de cálculo?*

IDAE y OECC presentan orientaciones y ejemplos de cálculo

- *Los **umbrales mínimo-máximo** facilitados, ¿son obligatorios?*

No, son indicativos. Se trata de una orientación proporcionada por los organismos sectoriales competentes o a resultados del análisis de los datos recibidos de las ciudades. En cualquier caso habrá que justificar y documentar los valores.

- *¿Qué ocurre en caso de **error en la previsión**? ¿Podría dar lugar a correcciones financieras?*

El incumplimiento de la meta a 2023 de los indicadores incluidos en el marco de rendimiento (F01, CO22, EU01 y E059) podría dar lugar a correcciones financieras a nivel de Eje. Los valores incluidos en el PO se estimaron antes de lanzar las convocatorias. El PO establece que se pueden modificar una vez conocido el resultado de las convocatorias.

# Dudas de carácter general

## De carácter general:

- *¿Es necesario actualizar el valor base cada año?*

En los **indicadores de resultado** el valor base (de inicio del periodo) es fijo en el PO. Anualmente se debe informar del valor alcanzado por el indicador de resultado en ese ejercicio.

- *¿La Fecha del Valor Objetivo es a 31-12-2022?*

Esta fecha es la que se especifica en la 1ª convocatoria. La fecha para la que se solicita estimación del valor de los indicadores, a efectos del Programa Operativo, es **31/12/2023**.

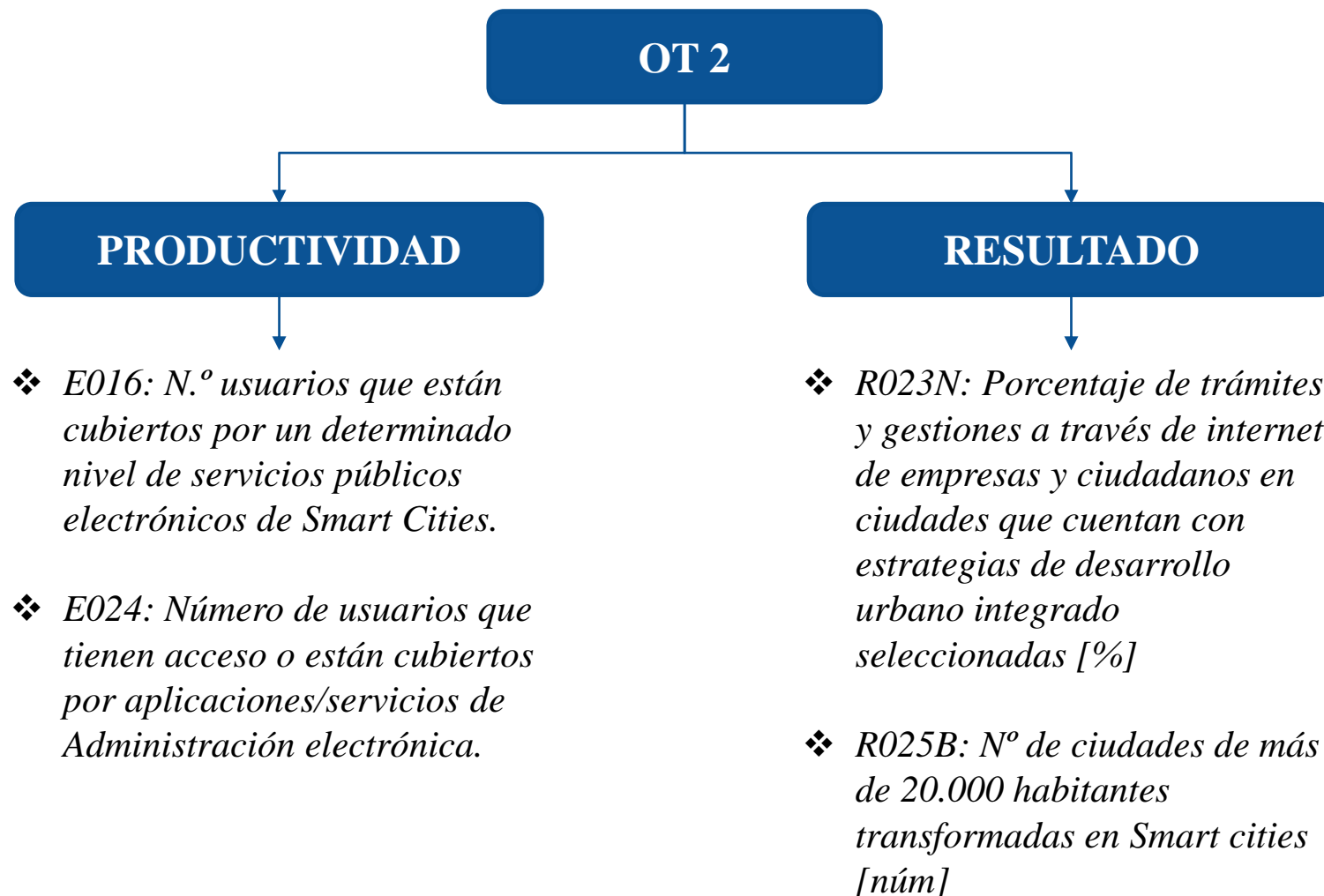
- Introducción. Conceptos básicos
- **Indicadores de productividad del OT2**
- Indicadores de productividad del OT4
- Indicadores de productividad del OT6
- Indicadores de productividad del OT9
- Indicadores de Asistencia Técnica

## Administración electrónica

- Favorecer la mejora de los servicios públicos urbanos a través de la **dotación TIC (hardware y software)** de las dependencias desde las que se prestan.
- **Evolucionar los servicios públicos urbanos** para que sean personalizables, proactivos, accesibles desde diferentes plataformas, adaptados a las necesidades de los/as usuarios/as y fáciles de utilizar.

## Impulsar las actuaciones necesarias para catalogar las ciudades como Smart Cities

- Desplegar **plataformas de gestión y redes para la Smart City**: redes de sensores, redes de actuadores y/o redes de comunicaciones.
- Desarrollo y/o despliegue de aplicaciones y servicios a la ciudad. Proyectos destinados a mejorar el nivel de **servicios turísticos**.
- Desarrollar una estrategia global que fomente el “**Open Government**”.



*E016: N.º usuarios que están cubiertos por un determinado nivel de servicios públicos electrónicos de Smart Cities. (Nº usuarios externos)*

#### ESTIMACIÓN

Horquilla orientativa de su coste unitario: **entre 10 y 370 EUR de gasto total/usuario externo**, en función del tipo de actuación.

#### CÁLCULO

Se contabilizarán los usuarios externos (ciudadanos) que previamente no estaban cubiertos al tipo de servicio público electrónico objeto de la operación ayudada. El cálculo de este indicador se soportará mediante el **estudio coste-beneficio de la operación (proyecto) o mediante un informe específico** que soporte la estimación.

#### OBSERVACIONES

**Se evitará la doble contabilización de los usuarios**, por lo que si varias operaciones ayudadas forman parte de la implantación del mismo servicio sobre la misma población, solo se contabilizará la población una vez.

**No se considerará como doble contabilización la implantación sobre la misma población de diferentes servicios.**

## EJEMPLOS DE USO DEL INDICADOR E016

*N.º usuarios que están  
cubiertos por un determinado  
nivel de servicios públicos  
electrónicos de Smart Cities.*

Servicio de **Smart Energy** para un conjunto de bloques de manzanas

- Los usuarios son los habitantes del bloque de manzanas que están cubiertos por el servicio
- Si hubiera más de una operación dentro del mismo proyecto de servicio Smart Energy, los usuarios se contabilizarán una sola vez.

Servicio de **Smart Mobility** de gestión semafórica para un área de la ciudad

- Los usuarios serían las personas que se estima van a circular en vehículo privado o público por dicho barrio. Análisis coste-beneficio.

Servicio de **Smart Governance** de open data que se pone a disposición de toda la población de la ciudad

- Los usuarios cubiertos son, en este caso, toda la población

Jornada “Indicadores y Actuaciones Urbanas Innovadoras”. Madrid, 21 de febrero de 2019



# Dudas y Consultas recibidas

## Indicador E016

- ¿El concepto "**servicio público electrónico**" se refiere a alguno de los 69 servicios que conforman los 6 ámbitos de una SmartCity?

No necesariamente, hace referencia a cualquier servicio público electrónico.

- Según las fichas proporcionadas por el OIG, en el apartado "Denominación" se indica que se refiere a **usuarios 'cubiertos' por el servicio**, mientras que en el apartado "Unidad de Medida" se dice que se contabilizarán los que previamente no estaban 'conectados' al servicio. Entendemos que una cosa es estar 'cubierto' (con posibilidades de conexión/acceso) y otra cosa es estar 'conectado'. ¿A cuál de las dos se refiere?

Se debería estimar el número de nuevos usuarios cubiertos por el servicio, aunque no hagan uso del mismo.

*E024: Número de usuarios que tienen acceso o están cubiertos por aplicaciones/servicios de Administración electrónica. (Nº usuarios internos)*

ESTIMACIÓN

Horquilla orientativa de su coste unitario: **1.700 y 18.000 EUR de gasto total/usuario interno**, en función del tipo de actuación.

CÁLCULO

Se contabilizará el número de **usuarios internos** de las Administraciones Públicas, teóricos (o de diseño) que se ha previsto hagan uso de las aplicaciones/servicios realizados e implementados como consecuencia de la actuación apoyada. El número de usuarios teóricos (o de diseño) deberá estar soportado por un **estudio específico** o será la que conste en el propio proyecto, en el estudio coste-beneficio de la Operación.

OBSERVACIONES

**Se evitará la doble contabilización de los usuarios**, por lo que si varias operaciones ayudadas tienen por objeto la implantación del mismo tipo de servicio (cada operación es una parte de la implantación del mismo servicio) sobre la misma población, solo se contabilizará la población una vez.

**No se considerará como doble contabilización la implantación sobre la misma población de diferentes servicios.**

## EJEMPLO DE USO DEL INDICADOR E024:

**Número de usuarios que  
tienen acceso o están  
cubiertos por  
aplicaciones/servicios de  
Administración electrónica.**

### **Adquisición de equipos informáticos (monopuestos o servicios comunes):**

- Se contabiliza el personal de la Entidad Local que tiene acceso a estos equipos.

### **Ampliaciones del sistema informático (Ej: ampliación de una LAN)**

- Se contabilizan los nuevos usuarios de la Entidad Local cubiertos por la ampliación

### **Digitalización de un procedimiento de gestión:**

- Se contabilizaría el personal de la Entidad Local que va a gestionar dicho procedimiento.

- Introducción. Conceptos básicos
- Indicadores de productividad del OT2
- **Indicadores de productividad del OT4**
- Indicadores de productividad del OT6
- Indicadores de productividad del OT9
- Indicadores de Asistencia Técnica

## Movilidad urbana sostenible

- Implantación de **Planes de movilidad sostenible**
- Fomento de la **bicicleta**, la **peatonalización** y el **transporte público**
- **Vehículos de transporte público alternativos**: eléctricos, híbridos, de Hidrógeno, biocarburantes, etc.
- Portales de gestión de tráfico y otras **aplicaciones TIC** de movilidad.

## Eficiencia energética y renovables

- **Rehabilitación integral energética de edificios**, incluidos los edificios públicos
- Mejora energética del **alumbrado exterior municipal**
- **Redes de calefacción de distrito**
- **Energías renovables**: autoconsumo eléctrico, solar térmica, biomasa, biogás, aerotermia, geotermia

## OT 4

### PRODUCTIVIDAD

- ❖ *C034: Reducción estimada de gases de efecto invernadero (GEI)*
- ❖ *CO32: Reducción del consumo anual de energía primaria en edificios públicos.*
- ❖ *E001: Reducción del consumo de energía final en infraestructuras públicas o empresas.*
- ❖ *EU01: Número de planes de movilidad urbana sostenible de los que surgen actuaciones cofinanciadas con el FEDER de estrategias urbanas integradas.*

### RESULTADO

- ❖ *R045C: Número de viajes en transporte público urbano en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integrado seleccionadas [núm. viajes/año]*
- ❖ *R045D: Consumo de energía final por la edificación, infraestructuras y servicios públicos en áreas urbanas que cuentan con estrategias de desarrollo urbano seleccionadas [ktep]*

## *CO34: Reducción anual estimada de gases efecto invernadero (GEI): (teqCO<sub>2</sub>/año)*

### ESTIMACIÓN

Horquilla orientativa de su coste unitario: **entre 500 y 3.800 EUR de gasto total/(teqCO<sub>2</sub>/año)**, en función del tipo de actuación.

### CÁLCULO

Como primera orientación, el factor de conversión de energía no-renovable a emisiones de CO<sub>2</sub> que se va a utilizar en los P.O. Regionales y pluriregionales (España) es de **0,521 kg CO<sub>2</sub>/kWh de energía final**. Casos concretos a desarrollar por IDAE y OECC

### OBSERVACIONES

Este indicador se calcula para las intervenciones cuyo objetivo es la reducción del consumo de energía mediante el uso de medidas de ahorro energético (**indicador CO32**), por lo que es obligatorio usarlo sólo en el caso de que estos indicadores previos sean relevantes.

Contabilizar otras actuaciones que pueden tener un posible impacto en los GEI es opcional, en función de la metodología desarrollada por la autoridad competente.

## Indicador CO34:

- ¿Cómo se puede calcular el efecto que tendría un **proyecto de peatonalización**?

Aportarán información el IDAE y la OECC

- Según la Guía de Indicadores del OIG, en el apartado "Forma de Cálculo" se indica que el Factor de Conversión a utilizar para pasar de energía no-renovable a emisiones de CO<sub>2</sub>, es de **0,521 kg CO<sub>2</sub>/kWh de Energía Final** (factor obtenido del informe "Factores de emisión de CO<sub>2</sub> y coeficientes de paso de energía primaria de diferentes fuentes de energía final consumidas en el sector edificios en España" (Versión 03/03/2014) elaborado por IDAE y oficializado por MINETUR). Sin embargo, en las Auditorías Energéticas encargadas y elaboradas con carácter previo a las actuaciones, están utilizando un valor del Factor de Conversión de 0,357 Kg CO<sub>2</sub>/kWh de Energía Final

El factor de 0,521 es indicativo. Aportarán información el IDAE y la OECC.



## *CO32: Reducción del consumo anual de energía primaria en edificios públicos (kWh/año)*

### ESTIMACIÓN

Horquilla orientativa de su coste unitario: Entre **0,1 y 9,0 EUR de gasto total/(kWh/año)**, en función del tipo de actuación.

### CÁLCULO

Los cálculos se basarán en el certificado de eficiencia energética de los edificios (ver Art.12.1.b de la Directiva 2010/31/UE).

El valor será calculado mediante los certificados de energía emitidos antes y después de la Operación.

### OBSERVACIONES

Cuando se utilice este indicador es obligatorio usar también el indicador C034 "Reducción anual estimada de gases efecto invernadero (GEI)"

# Dudas y consultas recibidas

## Indicador CO32:

- ¿Sería necesaria la realización de una **Auditoría Energética** previa a la actuación y un **Certificado Energético** una vez finalizada la operación?

En el caso de los edificios es necesario un certificado energético de acuerdo con lo dispuesto en el RD 235/2013. Este certificado deberá reflejar el dato del consumo energético antes y después de la actuación. El IDEA y la OECC darán más información.

En el caso de infraestructuras será necesario una auditoría energética o estudio técnico que calcule los ahorros de energía y emisiones.

## *E001: Reducción del consumo de energía final en infraestructuras públicas o Empresas (ktep/año)*

### ESTIMACIÓN

Horquilla orientativa de su coste unitario: Entre **3,5 y 10,5 millones EUR de gasto total/(ktep/año)**, en función del tipo de actuación.

### CÁLCULO

Para su valoración se tendrá en cuenta el **ahorro teórico** (o de diseño) en ktep/año que se ha previsto produzca la operación que se ayuda.  
A efectos del cálculo de este indicador, si es necesario, el valor de conversión a utilizar entre MWh eléctrico y tep será de  $1 \text{ MWh} = 0,086 \text{ tep}$ ,

### OBSERVACIONES

La capacidad teórica (o de diseño) deberá estar soportada por un **estudio específico** o será la que conste en el propio proyecto, en el estudio coste-beneficio de la instalación (o ampliación).

*EU01: Número de Planes de movilidad urbana sostenible de los que surgen actuaciones cofinanciadas con el FEDER de estrategias urbanas integradas.*

#### ESTIMACIÓN

Es **obligatorio** que las actuaciones del OE.4.5.1 cuelguen de un PMUS (tal como establecen las bases de la convocatoria el PMUS podrá formar parte de la estrategia o ser un documento independiente).

#### CÁLCULO

El valor de este indicador será 1, si la operación de movilidad urbana cofinanciada está incluida en un PMUS nuevo o preexistente (que puede formar parte de la Estrategia), y 0 en caso contrario.

#### OBSERVACIONES

El PMUS es obligatorio para todas las actuaciones incluidas en el OE.4.5.1.

La elaboración del PMUS es **cofinanciable** siempre que del mismo cuelguen actuaciones que van a cofinanciarse.

En el caso de las estrategias de más de un municipio, puede haber un PMUS que afecte a todo el área urbana funcional.

A efectos del indicador **únicamente se contabilizará un PMUS por Estrategia.**

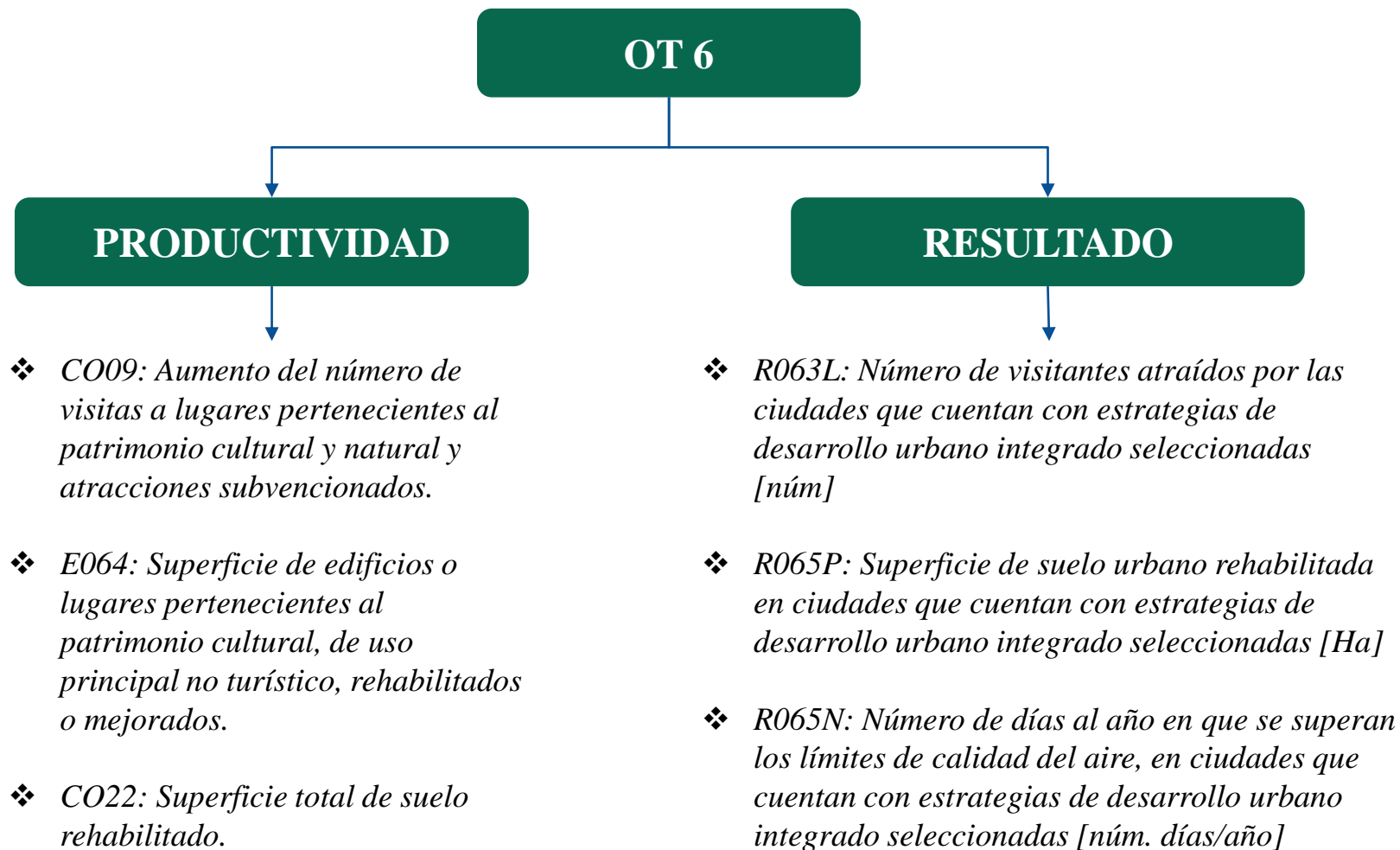
- Introducción. Conceptos básicos.
- Indicadores de productividad del OT2
- Indicadores de productividad del OT4
- **Indicadores de productividad del OT6**
- Indicadores de productividad del OT9
- Indicadores de Asistencia Técnica

## Patrimonio cultural y natural

- **Rehabilitación del patrimonio** histórico, arquitectónico y cultural en cascos urbanos.
- Inversiones en las **infraestructuras turísticas y culturales** a pequeña escala.

## Rehabilitación integral de suelo urbano

- **Rehabilitación integrada de suelos urbanos** de titularidad pública para su reconversión en zonas verdes de uso colectivo y la recuperación del espacios públicos urbanos y mejora del entorno y medio ambiente urbano en todas sus vertientes en operaciones integradas.
- **Reducción de la contaminación**, en particular la de origen **atmosférico** y **acústico**.



*CO09: Aumento del número de visitas a lugares pertenecientes al patrimonio cultural y natural y atracciones subvencionados. (nº visitas/año)*

ESTIMACIÓN

Horquilla orientativa de su coste unitario: **entre 10 y 450 EUR de gasto total/(visitas/año).**

CÁLCULO

La metodología para estimar el número de visitas se basará en un **análisis de la demanda**, y se describirá el método empleado en cada caso.

OBSERVACIONES

Se incluirán sólo lugares donde las mejoras tienen como objetivo recibir y atraer visitantes relacionado con el turismo sostenible. Se Incluyen **zonas y lugares con o sin actividad turística previa** (por ejemplo, parques naturales o edificios rehabilitados y convertidos en museo).

Un visitante puede hacer múltiples visitas, y **se contabilizan el número de visitas**, independiente de que sean realizadas por la misma persona.

Un grupo de visitantes se debe contabilizar como tantos individuos contenga el grupo.



## **EJEMPLO DE USO DEL INDICADOR CO09:**

**Aumento del número de  
visitas a lugares  
pertenecientes al patrimonio  
cultural y natural y  
atracciones subvencionados.**

**(visitas/año)**

### **Ampliación de un museo**

Se debe realizar un estudio (análisis coste-beneficio) ex ante del incremento que se producirá en el número de visitas al museo durante el año siguiente de la finalización del proyecto.

### **Rehabilitación de un sitio natural para uso turístico**

Debe estimarse mediante un informe técnico el número de visitas al sitio antes y después de la actuación.

## Indicador CO09:

- *¿Cómo contar el núm. de visitas en un paraje natural, cuando éste no dispone de acceso regulado ni vigilado?. ¿Qué método para su cálculo se puede proponer en estos casos?*

Conforme al manual de indicadores el valor de este indicador es una **“estimación”** del incremento previsto de visitas, no necesariamente el número real de nuevos visitantes.

- *¿Las operaciones que impacten sobre este indicador deberán incluir una actuación previa consistente en la contratación de los servicios de elaboración de un "Análisis de la Demanda Turística", antes de acometer las obras de rehabilitación física o de puesta en valor?*

El informe se debe realizar, y es **cofinanciable**, pero no tiene por qué formar parte de la operación.

*E064: Superficie de edificios o lugares pertenecientes al patrimonio cultural, de uso principal no turístico, rehabilitados o mejorados. (m<sup>2</sup>)*

#### ESTIMACIÓN

Horquilla orientativa de su coste unitario: **entre 150 y 1.500 EUR de gasto total/m<sup>2</sup>**, en función de la intensidad de la rehabilitación.

#### CÁLCULO

El indicador mide la superficie rehabilitada o mejorada de los edificios o lugares pertenecientes al patrimonio cultural, **de uso principal no turístico**, en la operación cofinanciada.

#### OBSERVACIONES

**En caso de que el edificio o lugar tenga un uso turístico** algo significativo se podrá utilizar el indicador común C009 "Aumento del número de visitas previstas a lugares pertenecientes al patrimonio cultural y natural y atracciones subvencionados".

## EJEMPLO DE USO DEL INDICADOR E064:

**Superficie de edificios o  
lugares pertenecientes al  
patrimonio cultural, de uso  
principal no turístico,  
rehabilitados o mejorados.**

### **Rehabilitación de un edificio de uso principal no turístico (Iglesia, edificio histórico, etc)**

Superficie horizontal, en m<sup>2</sup>, afectada por la rehabilitación.

- Por ejemplo, si se rehabilita una nave de una Iglesia, superficie de la nave.
- Si se rehabilita el tejado de un edificio, superficie horizontal proyectada del tejado.
- Si se rehabilitan varias plantas de un edificio, suma de la superficie de las plantas

## *CO22: Superficie total de suelo rehabilitado (Ha).*

### ESTIMACIÓN

Horquilla orientativa de su coste unitario: **entre 2.500 y 600.000 € de gasto total/Ha rehabilitada**, en función de la intensidad de la rehabilitación.

### CÁLCULO

Este indicador deberá medir la **superficie de tierra que estaba contaminada y que ha sido regenerada o que estaba abandonada** y se ha puesto a disposición de actividades económicas (excepto las que no sean elegibles como, por ejemplo, la agricultura o la silvicultura) o comunitarias.

### OBSERVACIONES

En el caso de las DUSI, este indicador **se utilizará para la rehabilitación física integrada de suelos urbanos, aunque no estuvieran previamente contaminados**, y teniendo en cuenta la superficie total del área o barriada objeto de la rehabilitación.

## MARCO DE RENDIMIENTO

## EJEMPLO DE USO DEL INDICADOR CO22:

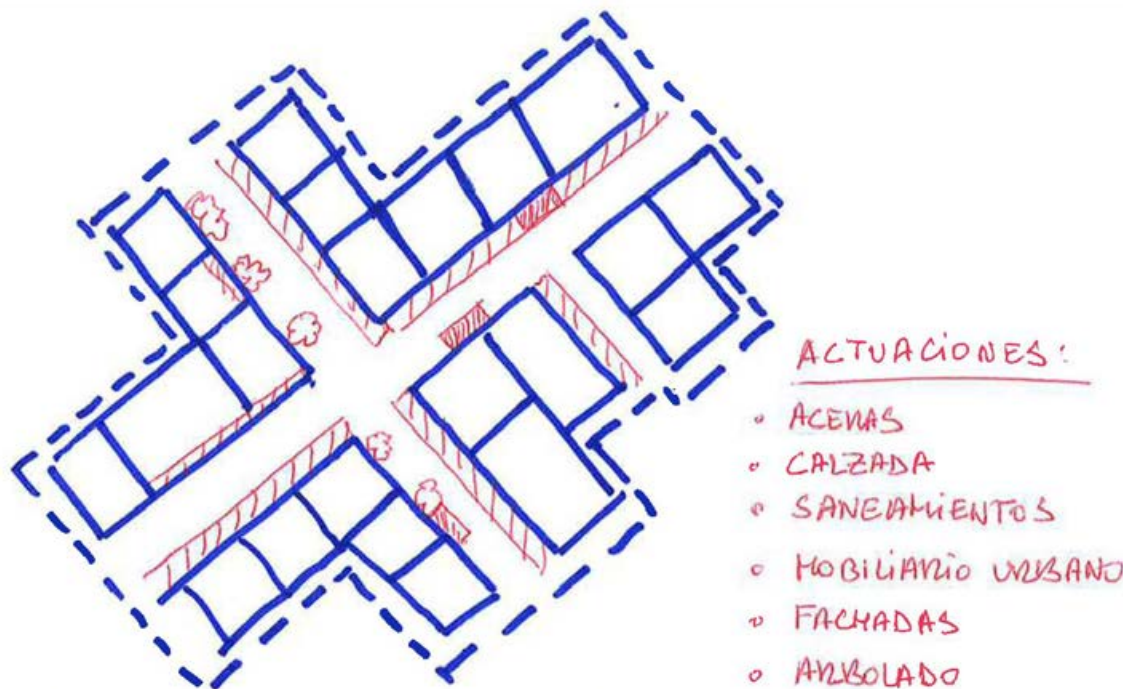
Superficie total de suelo rehabilitado.

- **Rehabilitación de un parque o de un solar**

Se contabilizará la superficie del parque o del solar

- **Rehabilitación integral de una barriada (o parte de la misma) degradada**

Se contabilizará la superficie en Ha de la **envolvente** del área afectada por la rehabilitación.



## Indicador CO22:

- *¿La superficie que debemos contabilizar a la hora de realizar una actuación de rehabilitación de un **solar urbano sin uso**, o un espacio público 'mal usado', debería ser la del ámbito o barrio en los que se ubica la actuación, y no la superficie del solar urbano o la del espacio público objeto de la misma?*

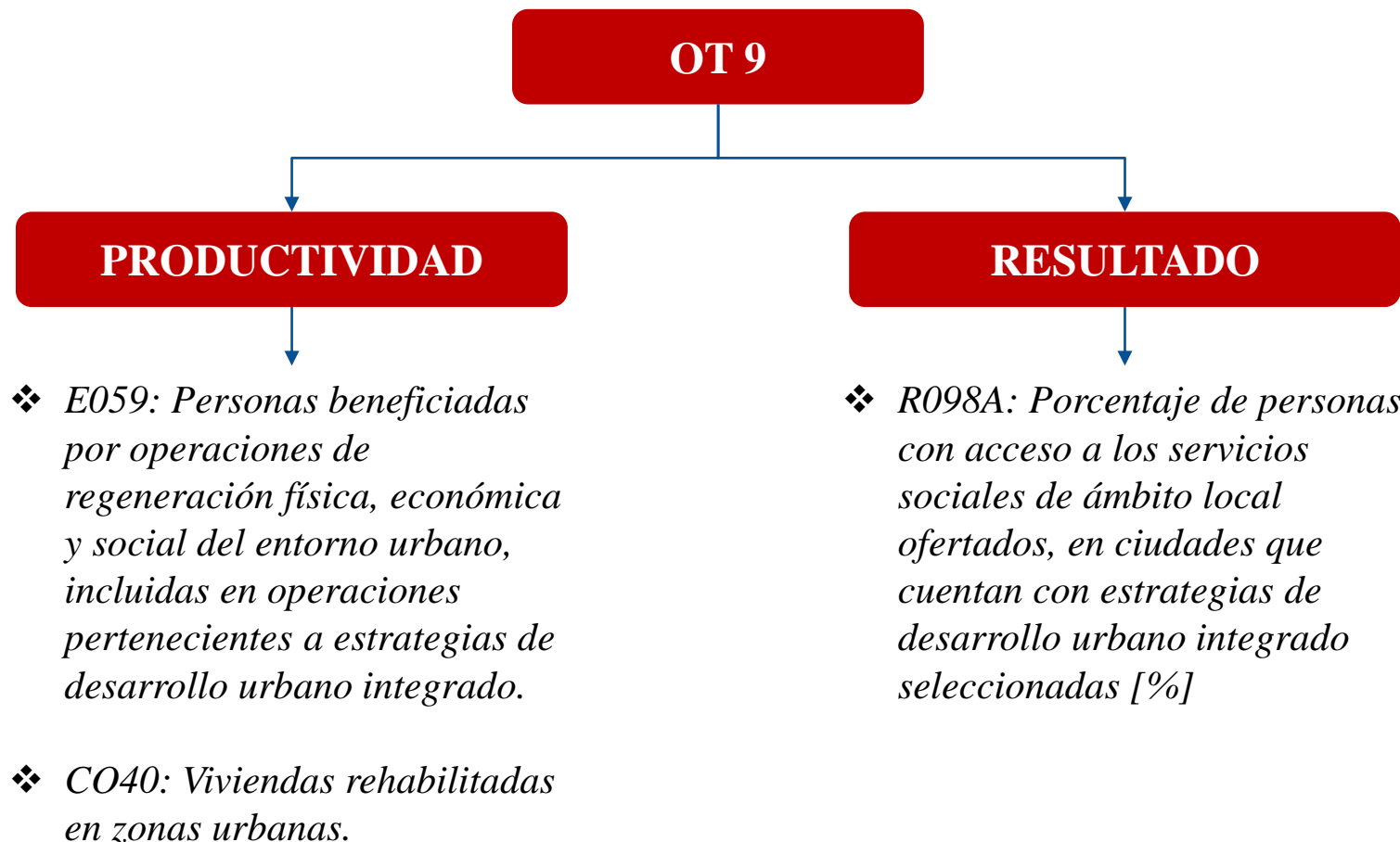
En este caso el indicador debe reflejar el solar o el espacio público mal usado.

- Introducción. Conceptos básicos.
- Indicadores de productividad del OT2
- Indicadores de productividad del OT4
- Indicadores de productividad del OT6
- **Indicadores de productividad del OT9**
- Indicadores de Asistencia Técnica



## Regeneración económica y social de barrios desfavorecidos

- **Rehabilitación del tejido productivo y comercial**, rehabilitación de mercados y comercios de barrio
- Creación de **centros de atención social**: centros de día para mayores y personas dependientes, residencias, comedores sociales, centros de atención sanitaria e inserción laboral, etc.
- **Centros de formación**, en particular de formación profesional, viveros de empresas y centros de orientación a emprendedores.
- **Infraestructura para realizar actividades deportivas o culturales**, etc. en plazas y otros lugares públicos de barrios desfavorecidos.
- Proyectos de **compra y/o rehabilitación integral de viviendas** en barrios desfavorecidos.
- **Medidas de acompañamiento (tipo FSE)** que permitan mejorar la integración socio-laboral de las familias e individuos destinatarios de las intervenciones.



***E059: Personas beneficiadas por operaciones de regeneración física, económica y social del entorno urbano, incluidas en operaciones pertenecientes a estrategias de desarrollo urbano integrado.***

#### ESTIMACIÓN

Horquilla orientativa de su coste unitario: **entre 70 y 1.720 EUR de gasto total/persona beneficiada**, en función del tipo de actuación.

#### CÁLCULO

Este indicador reflejara el **número de personas** que se espera se beneficie de las diferentes acciones que componen la operación integrada cofinanciada.

Los tipos de acciones que se contemplan en las **operaciones integradas en el entorno urbano** soportadas por este indicador incluyen, entre otras: Infraestructura sanitaria; Infraestructura de vivienda; Otra infraestructura social que contribuya al desarrollo urbano; Integración socioeconómica de comunidades marginadas; Facilitar accesos a servicios, sostenibles y de calidad, incluidos los servicios sanitarios y sociales de interés general.

#### OBSERVACIONES

Hay que evitar la doble contabilización. **Si varias acciones que componen la operación afectan a las mismas personas**, estas solo se contabilizaran una vez.

## **EJEMPLO DE USO DEL INDICADOR E059:**

**Personas beneficiadas por  
operaciones de regeneración  
física, económica y social del  
entorno urbano, incluidas en  
operaciones pertenecientes a  
estrategias de desarrollo  
urbano integrado.**

### **Construcción de un comedor social**

Número de personas que va a atender el comedor (capacidad)

### **Rehabilitación de viviendas**

Número de personas que habitan dichas viviendas

### **Curso de formación profesional para colectivos desfavorecidos**

Número de alumnos que asistirán al curso

### **Rehabilitación de un área de una barriada desfavorecida**

Personas que habitan el área

## *CO40: Viviendas rehabilitadas en zonas urbanas.*

### ESTIMACIÓN

Horquilla orientativa de su coste unitario: **entre 9.000 y 60.000 € de gasto total/vivienda rehabilitada**, en función de la intensidad de la rehabilitación.

### CÁLCULO

Este indicador debe medir el **número de viviendas creadas o renovadas, en áreas residenciales, como parte de una rehabilitación urbana**.

### OBSERVACIONES

Si se rehabilita un edificio se computará el número de viviendas afectadas por la rehabilitación.

## MARCO DE RENDIMIENTO

## **EJEMPLO DE USO DEL INDICADOR CO40:**

**Viviendas rehabilitadas en  
zonas urbanas.**

**Viviendas de protección oficial construidas**

Número de viviendas

**Viviendas de protección oficial rehabilitadas**

Número de viviendas

**Viviendas de protección oficial adquiridas**

Número de viviendas

## Indicador CO40:

CO40. Viviendas rehabilitadas en zonas urbanas (Viviendas).

- *¿La **compra de viviendas** para llevar a cabo los realojos necesarios que contribuyan a materializar acciones de regeneración y rehabilitación urbana, se deberían medir, también, con este indicador?*

Sí, las viviendas adquiridas para colectivos desfavorecidos son elegibles, y se contabilizarán dentro de este indicador

- Introducción. Conceptos básicos.
- Indicadores de productividad del OT2
- Indicadores de productividad del OT4
- Indicadores de productividad del OT6
- Indicadores de productividad del OT9
- **Indicadores de Asistencia Técnica**



# Asistencia Técnica

*E040: Personas-año participando en labores de Gestión del Fondo FEDER 2014- 2020, cuyo salario es cofinanciado con el Fondo FEDER*

## ESTIMACIÓN

Esfuerzo total en personas-año dedicadas en labores de gestión del Programa Operativo del Fondo FEDER 2014-2020 que supone la operación de Asistencia Técnica que se cofinancia y cuyo salario es cofinanciado con el Fondo FEDER

## CÁLCULO

Se acumularán todas las participaciones (a tiempo total o parcial) del personal, cuyo salario se cofinancia con el Fondo FEDER, que se produzcan durante la ejecución de la operación expresadas en su equivalente en personas-año o personas equivalentes a tiempo completo (ETC).

$$ETC = \sum (\text{Horas totales al año que suponen la participación realizada en la operación}) / 1.826 (\text{horas/año})$$

# Asistencia Técnica

*E043: Acciones de Información y comunicaciones incluidas dentro del Plan de Comunicaciones de los Programas Operativos FEDER 2014-2020.*

## ESTIMACIÓN

Acciones de Información y comunicaciones incluidas dentro del Plan de Comunicaciones de los Programas Operativos FEDER 2014-2020 realizadas en la operación de Asistencia Técnica cofinanciada

## CÁLCULO

Se sumarán todas las actuaciones realizadas en la operación cofinanciada independientemente de su naturaleza.

# Consultas y dudas recibidas

## Indicador E040:

- *La Guía de Indicadores del OIG, en el apartado "Forma de Cálculo" indica que se deberán acumular todas las participaciones (a tiempo total o parcial) del personal, expresadas en su equivalente en personas-año o personas Equivalentes a Tiempo Completo (ETC). **En los casos en los que la cofinanciación sea sólo de 'parte' del salario**, ¿cómo se debe justificar el porcentaje de dedicación que estas personas han tenido a lo largo del año en las labores de gestión?*

Se deben incluir el número de horas dedicadas a la gestión de la estrategia, independientemente del porcentaje de cofinanciación aplicado.

- *La Guía de Indicadores del OIG, en el apartado "Observaciones" indica que el número de horas del indicador coincidirá con el número de horas certificadas. ¿Quién debe emitir este **'certificación' de las horas**?*

El responsable municipal competente en la materia.

## Indicador para las actuaciones que no pueden cuantificarse mediante ninguno de los anteriores

*X099: Importe de ayuda FEDER que supone la Operación sin indicador de Productividad asignado (Euros)*

### CÁLCULO

Su valor será el importe de **ayuda FEDER** en euros que supone la operación, o la parte de operación, **para la que no se dispone de indicador de productividad asignado**.

### OBSERVACIONES

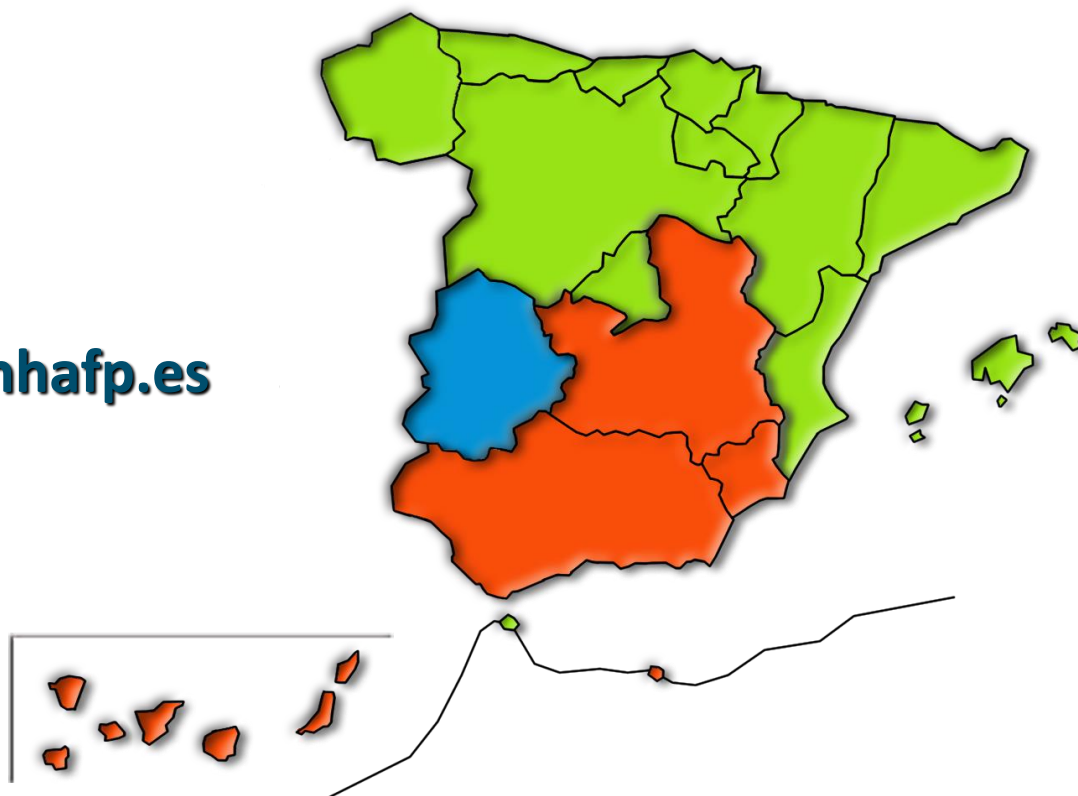
Este indicador se utilizará únicamente cuando la operación no pueda ser cuantificada mediante ninguno de los indicadores establecidos en las convocatorias (por ejemplo las actuaciones de calidad del aire o de contaminación acústica).

Se puede incluir en cualquier Objetivo Específico y con cualquier Campo de Intervención, pero **el límite del total asignado al X099 será el 5% de la ayuda FEDER otorgada a la Estrategia**.

# Plan de actuación

	RESP	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Jornada Informativa sobre Indicadores DUSI	DGFE / CE					
Reactivación Grupo Trabajo Indicadores RIU	SGDU					
Recopilación / Análisis información existente	SGPE / SGDU					
Depuración de los indicadores con las EELL	GT					
Remisión de los valores agregados y análisis CE	SGPE / SGDU					
Inclusión en el POPE (Comité de Seguimiento)	SGPE / SGDU					

[sgprogev@sepg.minhafp.es](mailto:sgprogev@sepg.minhafp.es)



*Una manera de hacer Europa*