

# RESULTADO ENCUESTA ESTRATEGIAS DUSI: “*SOLUCIONES Y EXPERIENCIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL OT2*”

Benidorm, 15 de octubre de 2018



## RED DE INICIATIVAS URBANAS

### GRUPOS DE TRABAJO DE LA RIU

## RED DE INICIATIVAS URBANAS (RIU)



- **RIU:** Red Sectorial del Marco Estratégico Nacional de Referencia de España.
- Principal mecanismo de coordinación en materia de **desarrollo urbano y fondos comunitarios**.
- Fondo Europeo de Desarrollo Regional (**FEDER**).

<http://www.rediniciativasurbanas.es>

## GRUPOS DE TRABAJO DE LA RIU

### SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DUSI:

- **Subgrupo OT2:** Mejorar el acceso, el uso y la calidad de las tecnologías de la información y la comunicación.
- **Subgrupo OT4:** Favorecer el paso a una economía de bajo nivel de emisión de carbono en todos los sectores.
- **Subgrupo OT6:** Conservar y proteger el medio ambiente y promover la eficiencia de los recursos.
- **Subgrupo OT9:** Promover la inclusión social y luchar contra la pobreza.



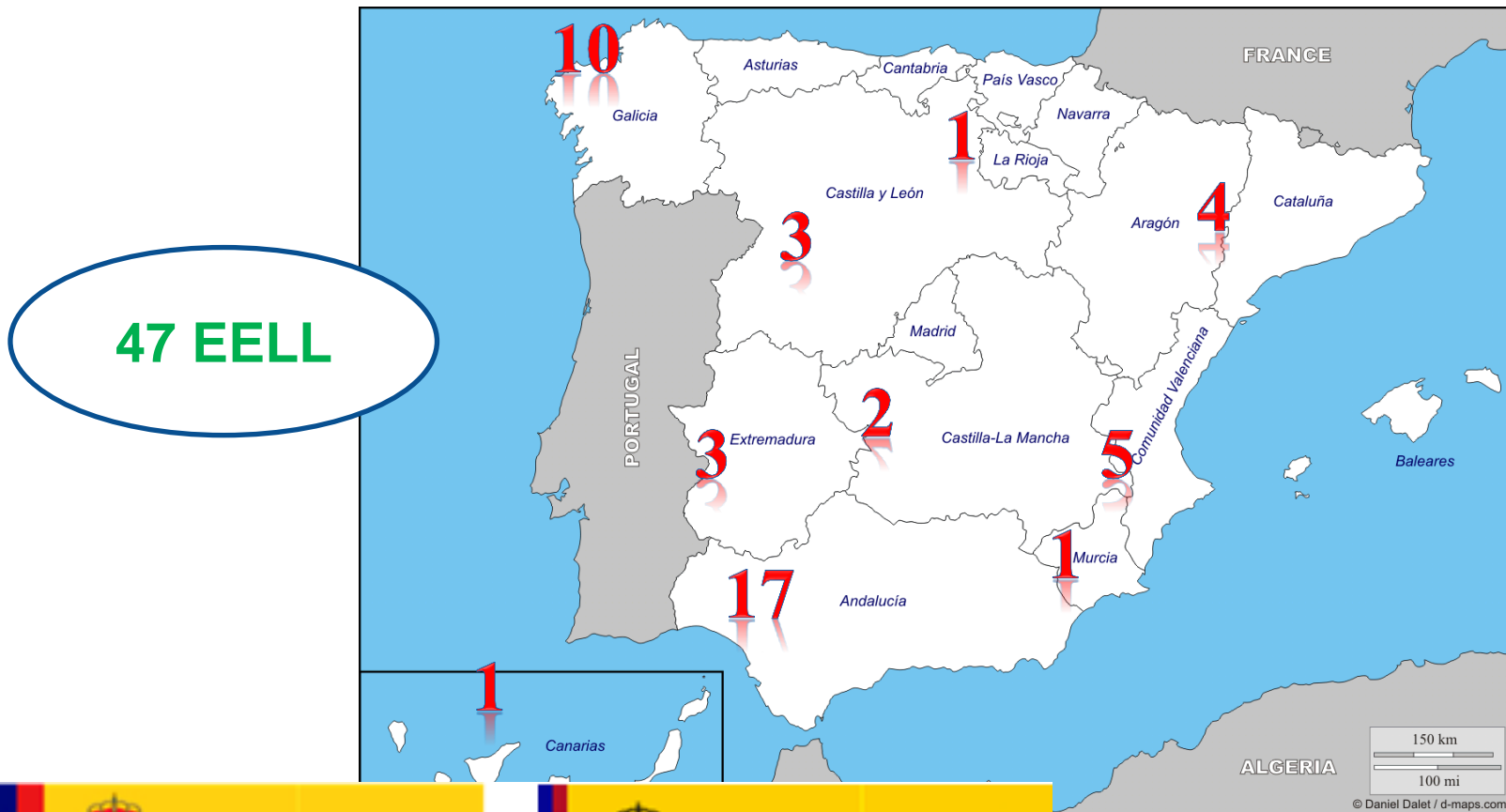
### AGENDA URBANA ESPAÑOLA

### COMISIÓN ESPECÍFICA DE INDICADORES DE LAS EDUSI



**Subgrupo OT2:** Mejorar el acceso, el uso y la calidad de las tecnologías de la información y la comunicación.

Marzo 2018: se lanzó el **proceso de constitución de los Grupos de Trabajo**, solicitando a las EELL que manifestaran su interés de participación





**Subgrupo OT2:** Mejorar el acceso, el uso y la calidad de las tecnologías de la información y la comunicación.

## EELL INTEGRANTES DEL OT2

### ANDALUCIA

1. ADRA
2. ALMERIA
3. ANDUJAR
4. ARMILLA
5. AYAMONTE
6. CADIZ
7. CORDOBA
8. GRANADA
9. HUELVA
10. LEPE
11. MOGUER
12. MOTRIL
13. PALMA DEL RIO
14. ROTA
15. SAN FERNANDO
16. SANLUCAR DE BARRAMEDA
17. ÚBEDA

### CASTILLA Y LEON

18. LEON
19. PALENCIA
20. SORIA

### CASTILLA – LA MANCHA

21. ALBACETE
22. ALMANSA

### CATALUÑA

23. BARCELONA
24. SABADELL
25. SANT BOI DE LLOBREGAT
26. SANTA COLOMA DE GRAMENET

### COMUNIDAD VALENCIANA

27. ALCOI
28. CALPE
29. ONDA
30. ORIHUELA
31. PATERNA

### EXTREMADURA

32. BADAJOZ (DIPUTACIÓN)
33. CACERES
34. PLASENCIA

### GALICIA

35. ARTEIXO
36. ESTRADA
37. LA RINCONADA
38. LALIN

39. LUGO
40. PONTEAREAS
41. PONTEVEDRA
42. RIVEIRA
43. SANTIAGO DE COMPOSTELA
44. VILLAGARCIA DE AROUSA

### LA RIOJA

45. CALAHORRA

### REGION DE MURCIA

45. CIEZA

### CANARIAS

47. MOGAN

# 2

## ENCUESTA ESTRATEGIAS DUSI: “SOLUCIONES Y EXPERIENCIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL OT2”





## ENCUESTA OT2

Septiembre 2018: se remite una encuesta con el fin de conocer el “**estado del arte de las TIC**” en las a las EELL.

### Encuesta OT2

- ESTRATEGIAS DUSI: “SOLUCIONES Y EXPERIENCIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL OT2”

Estructurada en **5 grandes bloques** y 22 preguntas:

1. Bloque general de Servicios y Administración Pública (6)
2. Bloque de infraestructura TIC: plataforma de Smart City, despliegue IOT (4)
3. Bloque de movilidad y turismo (4)
4. Bloque de energía y sostenibilidad (3)
5. Bloque de capacidades (5)



## INDICE DE RESPUESTA

Recibidas 23 encuestas:

20%

ADRA, ALBACETE, ALCOY, ALMERIA,  
CALPE, CIEZA, CONIL DE LA FRONTERA,  
JAEN, MOLINA DE SEGURA, MURCIA,  
ONDA, ORIHUELA, PALMA DEL RIO,  
PATERNA, PICASSENT,  
QUART DE POBLET, RIVEIRA, SAGUNTO,  
SANT BOI DE LLOBREGAT,  
SANTIAGO DE COMPOSTELA,  
TERUEL, TORRENT, VIGO.

Ciudad	Habitantes
Murcia	443.243
Vigo	292.986
Almería	195.389
Albacete	172.000
Jaén	114.238
Santiago de Compostela	96.456
Sant Boi de Llobregat	83.018
Torrent	80.630
Orihuela	76.000
Molina de Segura	70.344
Paterna	67.000
Sagunto	65.278
Alcoy	61.135
Teruel	35.564
Cieza	35.100
Riveira	27.000
Adra	25.000
Onda	24.807
Quart de Poblet	24.491
Conil de la Frontera	22.579
Palma del Río	21.162
Picassent	20.658
Calp	20.000

## 1- Bloque General de Servicios y Administración Pública



1- ¿Cuántos servicios o trámites gestiona su ciudad de forma electrónica?. ¿Cuáles son?

2- ¿Cuántos nuevos servicios/trámites tiene como objetivo su ciudad gestionar de forma electrónica en el marco de la EDUSI?. ¿Cuáles son?

3- ¿Cómo gestiona la relación con el ciudadano?

- ¿Tiene sistemas de incidencias abiertos a la ciudadanía?
- ¿Hace uso de votaciones electrónicas para la toma de decisiones?

4- ¿Disponen de WIFI gratuita en la ciudad? ¿De qué cobertura disponen?

5- ¿Qué redes sociales utilizan?

- ¿Realizan análisis de ellas para la toma de decisiones?

6- ¿Mantiene su ciudad un sistema de indicadores de calidad de servicios?

- ¿Los indicadores siguen la UNE178?
- ¿Cómo mide la mejora de los servicios?
- ¿Tienen en consideración los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas?

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 1- Bloque General de Servicios y Administración Pública

1- ¿Cuántos servicios o trámites gestiona su ciudad de forma electrónica?  
¿Cuáles son?

- El 22% de las EELL gestionan más de 100 trámites de forma electrónica
- El 30% gestiona entre 10 y 100 trámites
- El 35% menos de 10 trámites
- 1 ciudad indica no gestionar ningún trámite de forma electrónica

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 1- Bloque General de Servicios y Administración Pública

#### 1- ¿Cuáles son?

- Instancia genérica,
- Sistema Electrónico de Gestión de Expedientes
- Tablón de Anuncios Electrónico.
- Sistema de Notificación/Comunicación Electrónica.
- Sistema Electrónico de Gestión de Resoluciones Administrativas
- Sistema Electrónico de Firma y Custodia de Documentos
- Perfil de Contratante.
- Reclamaciones, quejas y sugerencias. Recaudación: fragmentación de deudas, compensación, etc.
- Responsabilidad Patrimonial
- Servicio de Ayudas y comidas a domicilio
- Reservas de instalaciones deportivas
- Matriculaciones en cursos de las Escuela municipal de deportes,
- Volante de empadronamiento
- Carnet municipal del alumnado



## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 1- Bloque General de Servicios y Administración Pública

#### 2- Cuántos nuevos servicios/trámites tiene como objetivo gestionar su ciudad de forma electrónica en el marco de la EDUSI?

- 30% de las EELL tienen como objetivo gestionar mas de 100 trámites de forma electrónica en el marco de la EDUSI
- Otro 30% tiene como objetivo gestionar entre 10 y 100 trámites
- Un 9 % no tienen como objetivo gestionar nuevos trámites en el marco de la EDUSI

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 1- Bloque General de Servicios y Administración Pública

#### 3- ¿Cómo gestiona la relación con el ciudadano?

- Oficina Municipal de Información al Ciudadano (O.M.I.C.)
- Por medio de Webs municipales, sede electrónica, sedes físicas y aplicaciones para móviles.
- Presencial: Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) en Casa Consistorial y en las dependencias de los distintos departamentos y delegaciones municipales
- On line: buzones digitales de Alcaldía y el SAC, correo electrónico municipal y de departamentos y delegaciones, redes sociales (facebook y twitter), aplicación gratuita

	SÍ	NO	PARC	NS/ NC
¿Tiene sistemas de incidencias abiertos a la ciudadanía?	52%	14%	34%	0%
¿Hace uso de votaciones electrónicas para la toma de decisiones?	25%	55%	20%	0%

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 1- Bloque General de Servicios y Administración Pública

#### 4- ¿Disponen de WIFI gratuita en la ciudad? ¿De qué cobertura disponen?

	SÍ	NO	PARC	NS/ NC
¿Disponen de WIFI gratuita en la ciudad?	30%	35%	35%	0%

- El 65% de las ciudades de las que han remitido la encuesta dispone de WIFI gratuita en la ciudad, de manera total (30%) o parcial (35%), ya sea en edificios públicos municipales o en el exterior.
- Estos servicios en la mayor parte de los casos están limitados a zonas concretas y con baja cobertura.



## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 1- Bloque General de Servicios y Administración Pública

#### 5- ¿Qué redes sociales utilizan??

	Nº de ciudades
Ninguna	1
FACEBOOK	22
TWITTER	22
INSTAGRAM	10
YOUTUBE	8
FLICKR	3
ISSUSU	1
BLOGS	2
PINTEREST	1
GOOGLE+	2
PICASSA	1
TWENTI	1
WHATSAPP	1
RSS	1

- Más del 83% de las ciudades entrevistadas utiliza redes sociales.
- Todas las ciudades que utilizan redes sociales emplean Facebook y Twitter, seguidas de Instagram y Youtube; habiéndose contabilizado, en total, hasta 13 redes sociales empleadas por los ayuntamientos.
- El 83% de las EELL que las utilizan realizan análisis de ellas para la toma de decisiones de manera total (35%) o parcial (48%). Existiendo un 13% que no lo hace..

	SÍ	NO	PARC.	NS/NC
¿Realizan su análisis para la toma de decisiones	35%	13%	48%	4%

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 1- Bloque General de Servicios y Administración Pública

6- ¿Mantiene su ciudad un sistema de indicadores de calidad de servicios? ¿Los indicadores siguen la UNE178?

	SÍ	NO	PARC.	NS/NC
¿Mantiene su ciudad un sistema de indicadores de calidad de servicios?	9%	48%	34%	9%
¿Los indicadores siguen la UNE178?	4%	44%	18%	34%

- El 48% de las ciudades entrevistadas no mantiene un sistema de indicadores de calidad de servicios. El 34 % sólo lo mantiene parcialmente. Tan sólo el 9% de las ciudades mantiene un sistema de indicadores de calidad de servicios.
- El 4% de las ciudades tiene indicadores que siguen la UNE178. El 44% no conoce la norma y el 34% o no sabe si los indicadores la cumplen. Existe un 18% que considera que los indicadores siguen dicha norma parcialmente.

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

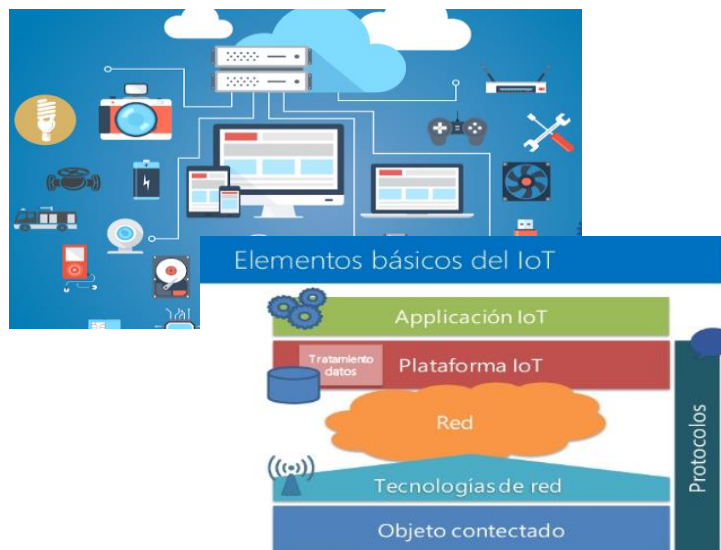
### 1- Bloque General de Servicios y Administración Pública

¿Cómo mide la mejora de los servicios?	Redes Sociales, Cartas de servicio, Incidencias, quejas y sugerencias, encuestas, Indicadores internos
--	--

	SÍ	NO	PARC.	NS/NC
¿Tienen en consideración los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas?	17%	35%	17%	31%

- El 17% de las ciudades entrevistadas tiene en consideración los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. Otro 17% los tiene en consideración tan sólo de manera parcial.
- El 35% no los tiene en consideración, y el 31% desconoce si se considera o no.

## 2- Bloque infraestructura TIC: plataforma de Smart City y despliegue de IOT



7- ¿Tiene su ciudad una plataforma de ciudad inteligente y/o de Internet de las Cosas (IoT)?

- ¿En caso afirmativo, responde esta plataforma al estándar de la UNE178?

8- ¿Hace uso de la Internet de las Cosas para sensorizar procesos de la ciudad?

- ¿Qué procesos están gestionados con IoT?

9- ¿Con cuántos sensores, aproximadamente, cuenta la ciudad?

- ¿Dispone de sensores móviles además de los fijos?

10- ¿Dispone de cámaras conectadas que monitoricen las calles?

¿Qué uso se les da (seguridad, gestión de tráfico, etc.)?

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 2- Bloque infraestructura TIC: plataforma de Smart City, despliegue IOT

7- ¿Tiene su ciudad una plataforma de ciudad inteligente y/o de Internet de las Cosas (IoT)?

	SÍ	NO	PARC.	NS/NC
¿Tiene su ciudad una plataforma de ciudad inteligente y/o de Internet de las Cosas (IoT)?	13%	61%	26%	0%
¿En caso afirmativo, responde esta plataforma al estándar de la UNE178?	9%	0%	0%	4%

- El 13% de las ciudades tienen una plataforma de ciudad inteligente y/o Internet de las Cosas (IoT). El 26% la tiene de manera parcial. El 61% de las ciudades no tienen una plataforma de ciudad inteligente y/o Internet de las Cosas (IoT).
- Tan sólo el 9% de las ciudades tiene una plataforma que responde al estándar de la UNE 178.

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 2- Bloque infraestructura TIC: plataforma de Smart City, despliegue IOT

8- Hace uso de la Internet de las Cosas para sensórica procesos de la ciudad?  
¿Qué procesos están gestionados con IoT?

	SÍ	NO	PARC.	NS/NC
¿Hace uso de la Internet de las Cosas para sensórica procesos de la ciudad?	13%	39%	44%	4%
¿Qué procesos están gestionados con IoT?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad del aire</li> <li>• Nivel de ruido</li> <li>• Control de tráfico</li> <li>• Gestión de aparcamientos</li> <li>• Riego</li> <li>• Alumbrado público</li> <li>• Sensórica detección movilidad</li> <li>• Bicicletas</li> <li>• Pasos de peatones inteligentes</li> <li>• Gestión eficiente del ruido urbano,</li> <li>...</li> </ul>			

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 2- Bloque infraestructura TIC: plataforma de Smart City, despliegue IOT

9- ¿Con cuántos sensores, aproximadamente, cuenta la ciudad? ¿Dispone de sensores móviles además de los fijos?

¿Con cuántos sensores, aproximadamente, cuenta la ciudad?

Hay gran variedad en el nº de sensores entre las EELL : hay ciudades que disponen de 1 sensor, pasando por ciudades con 9 sensores y llegando en otras hasta los 300 o 600 sensores.

	SÍ	NO	PARC.	NS/NC
¿Dispone de sensores móviles además de los fijos?	0%	91%	0%	9%

- Ninguna ciudad dispone de sensores móviles.
- El 91% no dispone de sensores móviles y el 9% restante lo desconoce



## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 2- Bloque infraestructura TIC: plataforma de Smart City, despliegue IOT

10- ¿Dispone de cámaras conectadas que monitoricen las calles? ¿Qué uso se les da (seguridad, gestión de tráfico, etc.)?

	SÍ	NO	PARC.	NS/NC
¿Dispone de cámaras conectadas que monitoricen las calles?	43%	17%	31%	9%

Uso de las cámaras	Nº EELL
SEGURIDAD (en edificios municipales, en barrios y en parques y jardines)	60%
GESTIÓN DEL TRÁFICO	44%
CONTROL MATRICULAS RESIDENTES	4%

- El 74% de las EELL disponen de cámaras que monitorizan las calles, total (43%) o parcialmente (31%). El 17% de las no tienen cámaras y el 9 % restante lo desconoce.
- En el 82% de los casos de las ciudades con cámaras, éstas se dedican a seguridad y en un 58 % a gestión del tráfico.

### 3- Bloque movilidad y turismo



11- ¿Dispone su ciudad de sistemas de gestión del tráfico?

12- ¿Dispone su ciudad de sistemas de guiado a aparcamientos tanto de superficie como subterráneos?

13- ¿Disponen de sistemas de información de movilidad para el ciudadano?

14- ¿Disponen de un CMS (sistema de gestión de contenidos) para gestionar los recursos turísticos de la ciudad?  
¿Está integrado con las rutas turísticas?

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 3- Bloque de movilidad

11- ¿Dispone su ciudad de sistemas de gestión del tráfico?

12- ¿Dispone su ciudad de sistemas de guiado a aparcamientos tanto de superficie como subterráneos?

	SÍ	NO	PARC.	NS/NC
¿Dispone su ciudad de sistemas de gestión del tráfico?	31%	48%	17%	4%
¿Dispone su ciudad de sistemas de guiado a aparcamientos tanto de superficie como subterráneos?	4%	79%	17%	0%

- El 48% de las ciudades disponen de sistemas de gestión de tráfico, de manera total (31%) o parcial (17%)
- El 48% de las ciudades no disponen de sistemas de gestión de tráfico.
- El 79% de las ciudades no dispone de sistemas de guiado a aparcamientos (superficie, ni subterráneos). El 21% de las ciudades, disponen de él, de manera total (4%) o parcial (17%).

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 3- Bloque de movilidad

13. ¿Disponen de sistemas de información de movilidad para el ciudadano?

14. ¿Disponen de un CMS (sistema de gestión de contenidos) para gestionar los recursos turísticos de la ciudad? ¿Está integrado con las rutas turísticas?

	SÍ	NO	PARC.	NS/NC
¿Disponen de sistemas de información de movilidad para el ciudadano?	13%	60%	23%	4%
¿Disponen de un CMS (sistema de gestión de contenidos) para gestionar los recursos turísticos de la ciudad?	30%	39%	22%	9%
¿Está integrado con las rutas turísticas?	16%	35%	26%	23%

- El 36% de las ciudades disponen de sistemas de información de movilidad para el ciudadano, de manera total (13%) o parcial (23%). En contraposición, el 60% de las ciudades no disponen de estos sistemas.
- El 52% de las ciudades disponen de un CMS (sistema de gestión de contenidos) para gestionar los recursos turísticos de la ciudad, de manera total (30%) o parcial (22%). El 39% de las ciudades no disponen de él.
- El 42% de las ciudades encuestadas tienen el CMS integrado con las rutas turísticas.

## 4- Bloque energía y sostenibilidad



15- ¿Han realizado proyectos de eficiencia energética en Alumbrado Público?

¿Qué porcentaje de las luminarias han sido actualizadas a LED?

16- ¿Han incluido soluciones de eficiencia energética en los edificios públicos?

En ese caso, ¿sobre qué porcentaje de edificios públicos?

17- ¿Disponen de mapas de calidad atmosférica en la ciudad?

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 4- Bloque energía-sostenibilidad

15. ¿Han realizado proyectos de eficiencia energética en Alumbrado Público?

	SÍ	NO	PARC.	NS/NC
¿Han realizado proyectos de eficiencia energética en Alumbrado Público?	78%	9%	13%	0%
¿Qué porcentaje de las luminarias han sido actualizadas a LED?	Los % son muy dispersos, los % van desde un 2-5% hasta EELL con un 100%			

- El 91% de las ciudades ha realizado proyectos de eficiencia energética en alumbrado público, ude manera total (78%) o parcial (13%)
- El 9% no los han realizado

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 4- Bloque energía-sostenibilidad

**16. ¿Han incluido soluciones de eficiencia energética en los edificios públicos?.  
En ese caso, ¿sobre qué porcentaje de edificios públicos?**

	SÍ	NO	PARC.	NS/NC
¿Han incluido soluciones de eficiencia energética en los edificios públicos?	39%	13%	48%	0%
En ese caso, ¿sobre qué porcentaje de edificios públicos?	Los % son muy dispersos, desde un 5% hasta un 95%%			

- El 87% de las EELL ha incluido soluciones de eficiencia energética en los edificios públicos de manera total (39%) o parcial (48%).
- Un 13% no las ha incluido



## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 4- Bloque energía-sostenibilidad

#### 17- ¿Disponen de mapas de calidad atmosférica en la ciudad?

	SÍ	NO	PARC.	NS/NC
¿Disponen de mapas de calidad atmosférica en la ciudad?	9%	70%	17%	4%

- El 70% de las ciudades no dispone de mapas de calidad atmosférica.
- El 26% de las ciudades tiene mapas de calidad atmosférica de manera total (9%) o parcial (17%)
- Destaca alguna ciudad en la que existe un mapa diario con los datos proporcionados por una estación de medición situada en un barrio que es gestionada por la Junta de Andalucía.
- O que hayan presentado un proyecto para la mejora de estas necesidades a la convocatoria de Red.es sobre “edificios inteligentes”, lo cual posibilitará el desarrollo de mapas de calidad atmosférica.

## 5- Bloque de capacidades



18- ¿Dispone en el ayuntamiento de un responsable técnico TIC:

19- ¿Conoce la oferta de soluciones tecnológicas de Smart Cities y administración electrónica?

20- ¿Fomentan de alguna manera especial el emprendimiento tecnológico en la ciudad?

- ¿Disponen de un entorno abierto de desarrollo para las startups tecnológicas (locales o de otras ciudades)?
- En caso de tenerlo, ¿lo gestionan con alguna compañía en concreto?

21- Cómo contribuyen los fondos EDUSI a la digitalización de su ciudad y sus servicios?

22- ¿Cuáles diría que son las principales dificultades que encuentra para ejecutar el presupuesto EDUSI?

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 5- Bloque de capacidades

#### 18. ¿Dispone en el ayuntamiento de un responsable técnico TIC

	Sí, interno	Sí, externo	Sí, ambos	No
¿Dispone en el ayuntamiento de un responsable técnico TIC	83%	4%	4%	9%

#### 19. ¿Conoce la oferta de soluciones tecnológicas de smart cities y administración electrónica?

	conoc. amplio	conoc. moderado	conoc. bajo o nulo.
¿Conoce la oferta de soluciones tecnológicas de Smart Cities y administración electrónica?	48%	39%	13%

- El 83% de los ayuntamientos dispone de un responsable técnico TIC interno al ayuntamiento. Un 9% no dispone de un responsable técnico TIC.
- El 48% de las ciudades manifiesta conocer ampliamente la oferta de soluciones tecnológicas de Smart Cities y administración electrónica. EL 39% un conocimiento moderado y un 13% tiene un conocimiento bajo o nulo.

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 5- Bloque de capacidades

20. ¿Fomentan de alguna manera especial el emprendimiento tecnológico en la ciudad? ¿Disponen de un entorno abierto de desarrollo para las startups tecnológicas (locales o de otras ciudades)? En caso de tenerlo, ¿lo gestionan con alguna compañía en concreto?

	SÍ	NO	PARC.	NS/NC
¿Fomentan de alguna manera especial el emprendimiento tecnológico en la ciudad?	17%	30%	44%	9%
¿Disponen de un entorno abierto de desarrollo para las startups tecnológicas (locales o de otras ciudades)?	17%	57%	17%	9%
En caso de tenerlo, ¿lo gestionan con alguna compañía en concreto?	0%	17%	0%	0%

- El 61% de las ciudades fomentan de manera total (17%) o parcial (44%) el emprendimiento tecnológico de la ciudad. Un 30% no lo fomenta.
- Un 34% dispone de un entorno abierto para el desarrollo para las startups tecnológicas de manera total (17%) o parcial (17%). El 57% no dispone del mismo.,...
- Aquellos que lo tienen lo gestionan de forma directa, con universidades

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 5- Bloque de capacidades

21. ¿Cómo contribuyen los fondos EDUSI a la digitalización de su ciudad y sus servicios?

¿Cómo contribuyen los fondos EDUSI a la digitalización de su ciudad y sus servicios?	
• Ya se están ejecutando fondos para digitalización y administración electrónica	43%
• Está planificado ejecutar fondos para digitalización y administración electrónica a corto plazo	57%
• No se están aplicando ni se prevé hacerlo a corto plazo	0%

- El 43% de las ciudades están ejecutando fondos para digitalización y administración electrónica.
- El 57% de las ciudades tiene planificados fondos para digitalización y administración electrónica a corto plazo.
- No hay ninguna EELL, en la que no se estén aplicando ni se prevea hacerlo a corto plazo

## RESULTADO DE LA ENCUESTA OT2

### 5- Bloque de capacidades

#### 22. ¿Cuáles diría que son las principales dificultades que encuentra para ejecutar el presupuesto EDUSI?

- El 70% de las ciudades encuentra que las dificultades de tipo administrativo son un problema a la hora de implementar las EDUSI.
- El 48% de las ciudades, manifiestan dificultades de organización interna.
- El 39% de las ciudades tiene dificultades por falta de personal adecuado.
- Un 13% por dificultades tecnológicas

¿Cuáles diría que son las principales dificultades que encuentra para ejecutar el presupuesto EDUSI?	
• Dificultades de tipo administrativo	70%
• Dificultades de organización interna	48%
• Falta del personal adecuado	39%
• Dificultades tecnológicas	13%
• Al ser beneficiarios provisionales, no hemos gestionado aún fondos EDUSI	9%
• La transversalidad de este OT, ya que suele afectar a varios servicios municipales (unidades ejecutoras).	4%
• La interoperabilidad de los sistemas a implantar.	4%
• La elegibilidad de los servicios y aplicaciones TIC en la nube.	4%
• El elevado coste de las plataformas interoperables.	4%
• La disparidad de opiniones entre EELL en cuanto a la conveniencia o no de adquirir este tipo de plataformas.	4%
• Recursos humanos	4%
• Dificultades en la tramitación de datos en GALATEA	4%

**MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN!**

**Sonia Ortuondo (ENERLIS)**  
**Secretariado de la RIU**



[SGdeDesarrolloUrbano@sepg.minhafp.es](mailto:SGdeDesarrolloUrbano@sepg.minhafp.es)  
[secretariado@red-riu.com](mailto:secretariado@red-riu.com)